**Анализ данных анкетирования**

**родителей (законных представителей) учащихся 5-11 классов**

**ГБОУ СОШ №422**

**Кронштадтского района**

**Санкт-Петербурга**

**по выявлению мнения**

**об удовлетворенности работой школы**

**за 2018/2019учебный год**

Исполнила

Заместитель директора по УВР

Даниелян И.А.

В мае 2019 года в школе было проведено анонимное анкетирование на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 5-11 классов, с целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности школы. Всего участие приняли **218**родителей учащихся.

Анкетирование позволяет изучить мнение об организации образовательного процесса, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в образовательном учреждении.

**Анализ анкетирования.**

I. Определение степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности

образовательного учреждения:

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

1. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «не удовлетворен».
2. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

**Направление 1. Организация школьного быта.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиции (вопросы)** | **Да, %** | **Отчасти, %** | **Не знаю, %** | **Нет, %** |
| Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | 87,6 | 8,3 | 3,2 | 0,9 |
| Материально-техническим оснащением? | 89,9 | 6,9 | 2,3 | 0,9 |
| Оформлением школьных помещений? | 89,0 | 8,3 | 1,8 | 0,9 |
| Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе? | 78,9 | 12,4 | 6,9 | 1,8 |
| Организацией горячего питания? | 53,7 | 27,5 | 14,2 | 4,6 |
| Средний показатель по позициям: | 79,8 | 12,7 | 5,7 | 1,8 |

79,8 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Организация школьного быта»; 12,7% - частично; 5,7 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 1,8 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

**Направление 2. Организация учебно-воспитательного процесса.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиции (вопросы)** | **Да, %** | **Отчасти, %** | **Не знаю, %** | **Нет, %** |
| Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания? | 42,2 | 48,2 | 6,4 | 3,2 |
| Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка? | 34,4 | 40,8 | 16,5 | 8,3 |
| Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями? | 28,9 | 46,3 | 12,4 | 12,4 |
| Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка? | 39,4 | 42,7 | 10,1 | 7,8 |
| Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся? | 45,9 | 36,2 | 12,8 | 5,0 |
| Средний показатель по позициям: | 38,2 | 54,5 | 11,7 | 7,3 |

38,2 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Организация учебно-воспитательного процесса»; 54,5% - частично; 11,7 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 7,3 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

**Направление 3. Организация воспитательного процесса и дополнительного образования.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиции (вопросы)** | **Да, %** | **Отчасти, %** | **Не знаю, %** | **Нет, %** |
| Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку? | 57,8 | 22,9 | 14,2 | 5,0 |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка? | 57,8 | 27,1 | 11,5 | 3,7 |
| Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок? | 61,0 | 18,3 | 16,5 | 4,1 |
| Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни? | 44,0 | 33,9 | 16,5 | 5,5 |
| В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка. | 67,4 | 23,9 | 6,9 | 1,8 |
| Средний показатель по позициям: | 57,6 | 25,2 | 13,1 | 4,0 |

57,6 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Организация воспитательного процесса и дополнительного образования»; 25,2% - частично; 13,1 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 4 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

**Направление 4. Психологический климат.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиции (вопросы)** | **Да, %** | **Отчасти, %** | **Не знаю, %** | **Нет, %** |
| Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок? | 65,6 | 23,9 | 6,4 | 4,1 |
| Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников? | 72,0 | 18,8 | 6,0 | 3,2 |
| Отношением педагогов к Вашему ребенку? | 54,1 | 39,4 | 4,6 | 1,8 |
| Вашими отношениями с педагогами и администрацией? | 67,0 | 27,5 | 4,6 | 0,9 |
| Классным руководством? | 90,4 | 6,0 | 2,3 | 1,4 |
| Средний показатель по позициям: | 69,8 | 23,1 | 4,8 | 2,3 |

69,8 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Психологический климат»; 23,1% - частично; 4,8 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 2,3 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

**Направление 5. Открытость и доступность информации о школе.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиции (вопросы)** | **Да, %** | **Отчасти, %** | **Не знаю, %** | **Нет, %** |
| Соответствие информации о деятельности школы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 82,6 | 14,2 | 2,8 | 0,5 |
| Наличие на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 86,7 | 11,0 | 1,8 | 0,5 |
| Средний показатель по позициям: | 84,6 | 12,6 | 2,3 | 0,5 |

84,6 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Открытость и доступность информации о школе»; 12,6% - частично; 2,3 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 0,5 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

**Направление 6. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиции (вопросы)** | **Да, %** | **Отчасти, %** | **Не знаю, %** | **Нет, %** |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)? | 81,7 | 13,3 | 4,6 | 0,5 |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)? | 83,9 | 12,4 | 3,2 | 0,5 |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия? | 81,2 | 13,8 | 4,6 | 0,5 |
| Средний показатель по позициям: | 82,3 | 13,1 | 4,1 | 0,5 |

82,3 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Доброжелательность, вежливость работников организации»; 13,1% - частично; 4,1 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 0,5 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

**Направление 7. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиции (вопросы)** | **Да, %** | **Отчасти, %** | **Не знаю, %** | **Нет, %** |
| Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | 75,2 | 16,5 | 6,9 | 1,4 |
| Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации? | 80,3 | 15,1 | 3,7 | 0,9 |
| Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации? | 78,0 | 18,8 | 2,3 | 0,9 |
| Средний показатель по позициям: | 77,8 | 16,8 | 4,3 | 1,1 |

77,8 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «условия осуществления образовательной деятельности организацией»; 16,8% - частично; 4,3 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 1,1 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

**II. Определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям**

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «не удовлетворен» складывали, затем разделили на количество направлений.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  направления | Направления деятельности | **Да, %** | **Отчасти, %** | **Не знаю, %** | **Нет, %** |
|  | Организация школьного быта | 79,8 | 12,7 | 5,7 | 1,8 |
|  | Организация учебно-воспитательного процесса | 38,2 | 54,5 | 11,7 | 7,3 |
|  | Организация воспитательного процесса и дополнительного образования | 57,6 | 25,2 | 13,1 | 4,0 |
|  | Психологический климат | 69,8 | 23,1 | 4,8 | 2,3 |
|  | Открытость и доступность информации о школе | 84,6 | 12,6 | 2,3 | 0,5 |
|  | Доброжелательность, вежливость работников организации | 82,3 | 13,1 | 4,1 | 0,5 |
|  | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | 77,8 | 16,8 | 4,3 | 1,1 |
|  | ИТОГО: | 70,0 | 22,6 | 6,6 | 2,5 |

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что 70% родителей абсолютно удовлетворены работой образовательного учреждения, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей.  22,6 % родителей  имеют среднюю степень удовлетворенности, считают, что в школе созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей, 6,6 % не смогли дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения. Родителей с низкой степенью удовлетворенности – 2,5 %

**Рекомендации:** Администрации и педагогам школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.