

**Анализ данных анкетирования
родителей (законных представителей)
учащихся 5-11 классов
ГБОУ СОШ №422
Кронштадтского района
Санкт-Петербурга**

**по выявлению мнения
об удовлетворенности работой школы
за 2018/2019 учебный год**

Исполнила
Заместитель директора по УВР
Даниелян И.А.

В мае 2019 года в школе было проведено анонимное анкетирование на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 5-11 классов, с целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности школы. Всего участие приняли **218** родителей учащихся.

Анкетирование позволяет изучить мнение об организации образовательного процесса, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в образовательном учреждении.

Анализ анкетирования.

I. Определение степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

1. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «не удовлетворен».
2. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Направление 1. Организация школьного быта.

Позиции (вопросы)	Да, %	Отчасти, %	Не знаю, %	Нет, %
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	87,6	8,3	3,2	0,9
Материально-техническим оснащением?	89,9	6,9	2,3	0,9
Оформлением школьных помещений?	89,0	8,3	1,8	0,9
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	78,9	12,4	6,9	1,8
Организацией горячего питания?	53,7	27,5	14,2	4,6
Средний показатель по позициям:	79,8	12,7	5,7	1,8

79,8 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Организация школьного быта»; 12,7% - частично; 5,7 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 1,8 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

Направление 2. Организация учебно-воспитательного процесса.

Позиции (вопросы)	Да, %	Отчасти, %	Не знаю, %	Нет, %
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	42,2	48,2	6,4	3,2
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	34,4	40,8	16,5	8,3
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	28,9	46,3	12,4	12,4
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	39,4	42,7	10,1	7,8
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	45,9	36,2	12,8	5,0
Средний показатель по позициям:	38,2	54,5	11,7	7,3

38,2 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Организация учебно-воспитательного процесса»; 54,5% - частично; 11,7 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 7,3 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

Направление 3. Организация воспитательного процесса и дополнительного образования.

Позиции (вопросы)	Да, %	Отчасти, %	Не знаю, %	Нет, %
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	57,8	22,9	14,2	5,0
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	57,8	27,1	11,5	3,7
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	61,0	18,3	16,5	4,1
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	44,0	33,9	16,5	5,5
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	67,4	23,9	6,9	1,8
Средний показатель по позициям:	57,6	25,2	13,1	4,0

57,6 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Организация воспитательного процесса и дополнительного образования»; 25,2% - частично; 13,1 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 4 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

Направление 4. Психологический климат.

Позиции (вопросы)	Да, %	Отчасти, %	Не знаю, %	Нет, %
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	65,6	23,9	6,4	4,1
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	72,0	18,8	6,0	3,2
Отношением педагогов к Вашему ребенку?	54,1	39,4	4,6	1,8
Вашиими отношениями с педагогами и администрацией?	67,0	27,5	4,6	0,9
Классным руководством?	90,4	6,0	2,3	1,4
Средний показатель по позициям:	69,8	23,1	4,8	2,3

69,8 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Психологический климат»; 23,1% - частично; 4,8 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 2,3 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

Направление 5. Открытость и доступность информации о школе.

Позиции (вопросы)	Да, %	Отчасти, %	Не знаю, %	Нет, %
Соответствие информации о деятельности школы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	82,6	14,2	2,8	0,5
Наличие на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	86,7	11,0	1,8	0,5
Средний показатель по позициям:	84,6	12,6	2,3	0,5

84,6 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Открытость и доступность информации о школе».

информации о школе»; 12,6% - частично; 2,3 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 0,5 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

Направление 6. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Позиции (вопросы)	Да, %	Отчасти, %	Не знаю, %	Нет, %
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	81,7	13,3	4,6	0,5
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	83,9	12,4	3,2	0,5
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	81,2	13,8	4,6	0,5
Средний показатель по позициям:	82,3	13,1	4,1	0,5

82,3 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «Доброжелательность, вежливость работников организации»; 13,1% - частично; 4,1 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 0,5 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

Направление 7. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией.

Позиции (вопросы)	Да, %	Отчасти, %	Не знаю, %	Нет, %
Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	75,2	16,5	6,9	1,4
Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?	80,3	15,1	3,7	0,9
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания об-	78,0	18,8	2,3	0,9

разовательных услуг в организации?				
Средний показатель по позициям:	77,8	16,8	4,3	1,1

77,8 % родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательного учреждения по направлению «условия осуществления образовательной деятельности организацией»; 16,8% - частично; 4,3 % не могут дать определенный ответ в отношении данной позиции оценки деятельности образовательного учреждения; 1,1 % - не удовлетворены работой образовательного учреждения по рассматриваемому направлению и позициям.

II. Определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «не удовлетворен» складывали, затем разделили на количество направлений.

№ направления	Направления деятельности	Да, %	Отчасти, %	Не знаю, %	Нет, %
1.	Организация школьного быта	79,8	12,7	5,7	1,8
2.	Организация учебно-воспитательного процесса	38,2	54,5	11,7	7,3
3.	Организация воспитательного процесса и дополнительного образования	57,6	25,2	13,1	4,0
4.	Психологический климат	69,8	23,1	4,8	2,3
5.	Открытость и доступность информации о школе	84,6	12,6	2,3	0,5
6.	Доброжелательность, вежливость работников организации	82,3	13,1	4,1	0,5
7.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	77,8	16,8	4,3	1,1
	ИТОГО:	70,0	22,6	6,6	2,5

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что 70% родителей абсолютно удовлетворены работой образовательного учреждения, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей. 22,6 % родителей имеют среднюю степень удовлетворенности, считают, что в школе созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей, 6,6 % не смогли дать определенный ответ в отношении некоторых позиций оценки деятельности образовательного учреждения. Родителей с низкой степенью удовлетворенности – 2,5 %

Рекомендации: Администрации и педагогам школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.