

**ПРОЕКТ**

**КОНЦЕПЦИЯ**  
**развития психологической службы**  
**в системе образования**  
**в Российской Федерации на период**  
*до 2025 года*

**МОСКВА, 2016**

- Руководитель проекта - Ю.П.Зинченко, академик РАО, дпсxn., профессор
- Исполнители - Асмолов А.Г., академик РАО, дпсxn., профессор  
Ахутина Т.В., дпсxn, профессор  
Барабанщикова В.В., кпсxn, доцент  
Бурменская Г.В., кпсxn, доцент  
Веракса А.Н. дпсxn  
Гусев А.Н., дпсxn, профессор  
Дубровина И.В., академик РАО, дпсxn., профессор  
Дубовская Е.М., кпсxn., доцент  
Иноземцева В.Е. кпсxn., доцент  
Карабанова О.А., дпсxn., профессор  
Ковязина М.С., дпсxn., доцент  
Коробейников И.А., дпсxn, профессор  
Леонова А.Б. дпсxn, профессор  
Леонов С.В., кпсxn  
Ляшенко А.И., кпсxn.  
Малых С.Б., академик РАО, дпсxn, профессор  
Нечаев Н.Н. академик РАО, дпсxn., профессор  
Носкова О.Г., дпсxn., профессор  
Реан А.А. академик РАО, дпсxn., профессор  
Солдатова Г.У., член-корр. РАО, дпсxn, профессор  
Тихомандрицкая О.А., кпсxn., доцент  
Тхостов А.Ш., дпсxn, профессор  
Цветкова Л.А., дпсxn., профессор  
Шойгу Ю.С., кпсxn, доцент

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Актуальность развития психологической службы образования РФ. Современное состояние детства: социальная ситуация развития, риски и пути их компенсации
3. Цели и задачи и приоритетные направления развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации
4. Цели и задачи психологической службы. Виды деятельности психолога
  - 4.1. Цели и задачи деятельности психологической службы в системе дошкольного образования
  - 4.2. Цели и задачи деятельности психологической службы в системе общего и среднего профессионального образования
  - 4.3. Цели и задачи деятельности психологической службы в системе высшего образования
5. Теоретико-методологические основы и принципы деятельности психологической службы в образовании
6. Задачи и организация психолого-педагогического сопровождения детей групп риска, детей с ОВЗ и детей, проявивших высокий уровень развития способностей
7. Основные модели психологической службы в образовании и организация системы управления
8. Нормативно-правовое обеспечение деятельности психологической службы в образовании
9. Этические нормы деятельности психолога в системе образования.
10. Требования к кадровому обеспечению деятельности психологической службы в образовании
11. Требования к профессиональной подготовке, профессиональным компетенциям и повышению квалификации психологов, работающих в психологической службе в системе образования в РФ.
12. Материально-техническое, экономическое и информационное обеспечение деятельности психологической службы
13. Реализация Концепции психологической службы в системе образования
  - 13.1. Условия и механизмы реализации настоящей Концепции
  - 13.2. Ожидаемые результаты реализации Концепции

### **1. Общие положения**

Современное российское общество переживает период серьезных демографических, экономических и технологических трансформаций, характерных для большинства развитых стран мира. Эти изменения приводят к новым рискам, предъявляют высокие требования к подготовке детей к жизни в быстро меняющихся условиях, требуют формирования критического мышления, новых жизненных установок, развитие личности с позитивными ценностями, формирование ответственного гражданина, способного взять ответственность за себя и свою судьбу. На переломе эпох, в условиях изменяющегося общества особенно важной становится реализация права ребенка на полноценное и свободное развитие. В сложившейся ситуации повышаются требования к системе образования, поскольку для обеспечения конкурентоспособности страны критически важным становится человеческий капитал как важнейший социально-экономический фактор развития инновационной экономики и экономики знаний, общества и государственности. Психологическая служба в системе образования Российской Федерации - один из важнейших механизмов, обеспечивающих права ребенка, декларируемые Конвенцией о правах ребенка и Всеобщей декларацией прав человека.

Современная российская школа сталкивается с новым типом образовательных и воспитательных проблем, связанных с инклюзивным образованием, с мультикультурностью контингента учащихся, с высоким уровнем неоднородности познавательного и социального развития детей и подростков. В настоящее время в системе образования России обучается свыше 14 миллионов детей, из них почти 481 тысяча детей с ограниченными возможностями здоровья, большое количество детей с трудностями обучения, детей мигрантов. Все это формирует мощный социальный запрос на развитие психологической службы образования.

Развитие информационных технологий в современном обществе приводит с одной стороны к большей доступности информации, знаний, а с другой приводит к размыванию граней между миром детей и миром взрослых, приводит к незащищенности детства. Негативными факторами, существенно влияющими на социализацию подрастающих поколений, являются такие глобальные явления как высокая агрессивность социальной и информационной среды, актуальность угрозы экстремизма и терроризма.

Новая социокультурная ситуация развития современных детей и подростков ставит совершенно новые задачи психологического обеспечения системы образования. К прежним задачам психологической службы образования – созданию условий для нормального, гармоничного психического развития - добавляются задачи, связанные с психологической безопасностью образовательной среды, психологической поддержкой детей из «групп риска», помощью детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, разработкой системы экстренной психологической помощи и многие другие.

Система современной психологической службы образования начала формироваться в СССР в 80-ые гг. прошлого века. С началом масштабных

социально-экономических реформ 90-х появился целый ряд новых и серьезных проблем, которые стимулировали дальнейшее развитие службы практической психологии образования. В 2000-е гг активно формируется инфраструктура психологической службы, увеличивается количество психологов в образовательных учреждениях (почти 50 тысяч психологов в 2005 г), создаются образовательные учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи (более 740 на 2006 г), психолого-педагогические и медико-социальные консилиумы и психолого-педагогические и медико-социальные комиссии, возникло более 400 факультетов психологии, которые не только готовят кадры для системы психологического обеспечения образования, но и занимаются научно-методическим обеспечением службы. Целый ряд исследовательских институтов Российской академии образования, стал активно разрабатывать деятельность научно-методическое обеспечение психологической службы.

Структуру современной системы психологической службы образования фактически определило Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования (Приказ № 636 Министерства образования РФ от 22 октября 1999 года).

В структуру Службы практической психологии образования входят три основных блока:

I. Практический блок:

- психологи, работающих в образовательных учреждениях различных типов и видов

- учреждения (Центры) для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

- психолого-педагогические и медико-педагогические комиссии (ПМПК).

II. Блок подготовки кадров, повышения их квалификации и переподготовки:

- факультеты психологии высших учебных заведений

- институты повышения квалификации.

III. Научно-методический блок:

- научно-исследовательские институты

- научные подразделения ВУЗов.

В качестве основной цели выступало повышение эффективности деятельности учреждений образования путем содействия полноценному психическому развитию детей. Положение определило и основные направления деятельности службы: психологическое просвещение; психологическая профилактика-предупреждение; психологическая диагностика; психологическое консультирование и психологическая коррекция.

Цели и задачи психологической службы в ходе развития плавно эволюционировали от простой диагностики (например, определения готовности к школе) до обеспечения психологической поддержки целостного процесса воспитания и развития. В целом это соответствует опыту

формирования психологической службы образования различных стран, которые вначале решали в основном задачи отбора детей на основе применения стандартных диагностических процедур (это и США, и ведущие европейские страны, такие, как Франция, Германия и др.).

Анализ современного состояния психологической службы образования показывает, однако, что, несмотря на все очевидные достижения службы практической психологии образования, существует целый комплекс проблем, требующих своего решения. Во-первых, уровень и качество организации службы, состояние инфраструктуры службы в разных регионах характеризуется большой неравномерностью. Во-вторых, отсутствует единый подход в определении целей, задач, содержания, методов работы психологической службы, места и статуса психолога в системе образования. В-третьих, не выработаны нормы и стандарты деятельности психолога образования, нет единства диагностического инструментария психологической службы в образовании. В-четвертых, не сложилась единая система повышения квалификации специалистов психологической службы образования. В-пятых, нет единой системы управления психологической службой образования в стране. Это обусловлено многими причинами, основными среди которых являются различия в социально-экономических условиях разных регионов, в состоянии инфраструктуры службы, в системе подготовки кадров, в системе управления и целого ряда других факторов. В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" полномочия по организации предоставления психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям закреплены за региональными и муниципальными органами власти. Однако региональные различия затрудняют обеспечение равных возможностей детей в получении психолого-педагогической помощи и создает риски развития образовательного неравенства между социальными группами.

Особая задача - проведение и координация научных исследований в интересах психологической службы образования РФ. В системе образования необходима организация и проведение масштабных исследований современного ребенка. Эти исследования важны для определения возрастных норм психического развития современного ребенка, а также для разработки психологического инструментария, поскольку без общероссийских исследований невозможно создание системы национальной стандартизации психологических диагностических методов (и соответственно их использование в системе образования). Необходима организация лонгитюдных исследований для оценки, как индивидуальных траекторий развития, так и глобальных системных эффектов (например, оценка влияния тех или иных образовательных технологий на психическое развитие детей).

В целом, можно сказать, что в стране сложилась система оказания психолого-педагогической помощи в образовании, накоплен большой опыт работы, создана научно-методическая база, создана система подготовки кадров, подготовлены квалифицированные кадры для работы в психологической службе образования. В то же время необходимо учитывать,

что с момента принятия Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования в российском обществе произошли существенные изменения, поставившие новые проблемы и задачи перед образованием как важнейшим социальным институтом. Эти обстоятельства закономерно требуют обновления нормативной базы психологической службы образования.

Система организации и предоставления психолого-педагогической помощи в образовании зависит как от состояния экономики, так и от организации самого образования, идеологии и других социокультурных факторов. Модели организации психолого-педагогической помощи в образовании во многом зависят от тех целей, которые ставит система образования перед психологической службой в образовании. Эти цели и определяют структурно-функциональную организацию, нормативную базу, инструментарий и т.д., причем в ходе развития системы образования задачи могут меняться и, соответственно, должны меняться модели организации психолого-педагогической помощи в системе образования.

Новые задачи психологической службы в системе образования в Российской Федерации определены Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», "Законом об образовании", Федеральными государственными образовательными стандартами.

В настоящий момент деятельность по оказанию психолого-педагогической помощи определяется статьей 8 ч.1 п.12 Закона об образовании, в которой к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования относится: «организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации».

В соответствии со статьей 42 Федерального закона об образовании психолого-педагогическая, медицинская и социально–педагогическая помощь оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.

ФГОС дошкольного образования и ФГОС начального образования для детей с ОВЗ, ФГОС общего образования определяют требования к психолого-педагогическим условиям реализации образовательных программ. Эти условия должны обеспечивать учет специфики возрастного психического и физического развития обучающихся; вариативность форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза); комплексную оценку метапредметных (познавательных, регулятивных и коммуникативных компетенций) и личностных результатов освоения образовательной программы; создание психологически безопасной развивающей

образовательной среды и целый ряд других условий.

Существуют другие нормативные акты, которые определяют нормативные требования к количеству специалистов: педагогов-психологов, логопедов, дефектологов для работы с детьми ОВЗ, обучающихся в общеобразовательных организациях.

Разработка Концепции развития опирается на богатый опыт деятельности отечественной психологической службы образования, опыт деятельности психологических служб других ведомств, научные и методические разработки российской психологической науки, а также международные научные разработки и опыт психологической службы в образовании за рубежом.

Концепция основана на принципах и нормах Конституции Российской Федерации, Конвенции ООН о правах ребенка, с учетом федеральных законов, указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, решений органов государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, затрагивающих сферы образования, семейной, молодежной, национальной политики, международных документов в сфере защиты прав детей и молодежи, ратифицированных Российской Федерацией, а также требований профессиональных стандартов: педагога-психолога, учителя-дефектолога и других специалистов психологической службы.

Концепция определяет основные цели, задачи, основные принципы и направления развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации.

## **2. Актуальность развития психологической службы образования РФ. Современное состояние детства: социальная ситуация развития, риски и пути их компенсации**

Правовой основой разработки стратегии образования и воспитания в мировой практике является Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года, определяющая, что целью образования является всестороннее развитие личности и способностей ребенка; подготовка к активной жизни во взрослом возрасте, воспитание уважения к родителям, к основным правам человека, к природе, к ценностям своей собственной культуры и всех других культур и национальностей, подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, равноправия мужчин и женщин и дружбы между всеми народами, этническими, национальными и религиозными группами, а также лицами из числа коренного населения (статья 29).

Трансформация России в пост-индустриальное, информационное, открытое общество, усиление значения средств массовой информации как важнейшего института социализации, широкий диапазон информационных и



образовательных ресурсов и возможностей, перестройка семьи как социального института - порождают новую социо-культурную ситуацию развития детства, открывая новые возможности позитивной социализации, образования и самообразования личности, но одновременно порождая различного рода риски.

Перемены, происходящие в современном обществе, требуют ускоренного совершенствования образовательного пространства, определения целей образования, учитывающих государственные, социальные и личностные потребности и интересы. Приоритетным направлением становится обеспечение развивающего потенциала новых образовательных стандартов дошкольного, общего, среднего профессионального и высшего образования. Образование как ведущая социальная деятельность определяет такие значимые социальные эффекты как формирование российской гражданской, этнокультурной и общечеловеческой идентичности; социальную консолидацию общества; усвоение традиций, ценностей, норм и установок поведения больших и малых социальных групп; приобретение человеком личностных, социальных и профессиональных компетенций, обеспечивающих позитивную социализацию, индивидуализацию и профессионализацию личности; рост человеческого потенциала как важнейшего условия ресурса благосостояния и конкурентоспособности страны.

Приоритетной целью образования в информационную эпоху стремительных фундаментальных перемен становится формирование мотивации личности к обучению и готовности к обновлению компетенций на основе умения учиться. Ключевые задачи образования включают формирование мировоззрения личности, гражданской идентичности - осознание человеком себя как гражданина российского общества, уважающего историю своей Родины и несущего ответственность за ее судьбу в современном мире, патриотизма; принятие ведущих ценностей своей национальной культуры, культуры «малой родины»; готовность к диалогу и сотрудничеству с людьми разных убеждений, национальных культур и религий и толерантность; овладение универсальными способами познания мира.

Важнейшей задачей современной системы образования является формирование компетенции «уметь учиться», способность личности к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта. Расширение спектра задач, решаемых психологической службой в образовании в связи с новой социо-культурной ситуацией развития и порождаемыми рисками, а также новые достижения психологической науки в области психологии развития, нейронаук, психологии семьи и детства ставят вопрос об обновлении содержания и методов деятельности психологической службы в образовании.

Рост социальной неопределенности, скорость и фундаментальность социально-экономических изменений, новые виды информационно-коммуникационных технологий порождают новые риски

- социальной стратификации детства, резко выраженной дифференциации социально-экономических условий жизни значительных групп населения неизбежно влечет за собой нарастание групповых различий в траекториях развития детей из разных слоев, регионов, городской и сельской местности, порождая маргинализацию, определяющую неравенство в доступе к образовательным ресурсам и угрозу утраты психологических основ единства ментальности разных социальных групп будущего населения России, расщеплением общества и появлением детства разного типа;

- глобализация и расширение пространства межкультурного общения приводят к риску усиления межэтнической напряженности и межнациональным конфликтам, снижению толерантности в общении, как людей разных культур, так и разных возрастных групп; В условиях современного российского общества, характеризующегося этнокультурной гетерогенностью, помимо позитивных моментов, связанных с обогащающим взаимовлиянием культур и формированием позитивных установок как факторов социальной стабильности, межкультурного взаимодействия и общественного прогресса., такая ситуация несет и риски, связанные со стремлением поддержать собственную идентичность и оградить себя от влияния ценностей и традиций других групп, риски этноизоляции и ксенофобии;

- отсутствие четкой стратегии молодежной политики, поддержки детских, подростковых и юношеских общественных объединений, направленных на решение задач личностного самоопределения и формирования идентичности молодежи;

- кризис семьи как института социализации, находящий свое выражение в дезадаптации семьи (рост разводов, неполных и дисфункциональных семей, девиантного материнства, насилия в семье, «отложенного родительства», депривация общения в семье, дисгармоничности типов семейного воспитания), росте социального сиротства и в неэффективном выполнении семьей функции социализации и индивидуализации личности ребенка;

- низкий уровень безопасности информационной среды для детей и подростков, явно или неявно допускающей использование негативных образцов девиантного агрессивного поведения и формирования установок «свой-чужие», что в условиях дефицита позитивных ценностных ориентиров ведет к риску формирования стереотипов восприятия проявлений жестокости, экстремизма, ксенофобии, этнофобии, мигрантофобии как привычной социальной нормы и агрессии, как допустимого способа разрешения конфликтов;

- трудности в ценностном самоопределении, связанные с изменчивостью и неопределенностью ценностей, обуславливают риски нарушения межпоколенной трансляции ценностей и возникновения конфликта поколений, адаптации, отрывающей ребенка от культурных традиций общества и его истории, расширения ценностей потребления, в

ущерб ценностям творчества, саморазвития, заботы о благосостоянии общества;

- трудности социализации и риски десоциализации и альтернативной социализации в условиях ограниченности влияния детских и молодежных просоциальных групп и общественных организаций, и замещения просоциальных сообществ асоциальными, деструктивными и экстремистскими группами, что влечет рост ювенальной преступности и девиантного поведения;

- трудности профессионального, личностного и жизненного самоопределения личности в подростковом и юношеском возрасте в связи с высокой неопределенностью и изменчивостью социальных процессов;

- распространение Интернета в детской и подростковой возрастной группе, помимо безусловных преимуществ глобальной информационной сети, порождает опасность выбора асоциальных идентификационных моделей, эскапизма, ухода от реального общения в виртуальное пространство, приводя к изоляции, трудностям общения и проблемам личностного развития;

- риск нарастания агрессивно-насильственного и антисоциального поведения детей и подростков (экстремизм, агрессивные и деструктивные действия, вандализм, буллинг, противоправные действия, вовлеченность в экстремистские организации, в тоталитарные деструктивные секты, рост детской и подростковой преступности);

- рост девиантного поведения аддикций (снижение возрастной границы раннего алкоголизма, распространение наркомании и токсикомании, вовлеченность в потребление психоактивных веществ, суицидальное поведение, ранняя сексуальная жизнь, виктимность, выражающаяся в росте детей-жертв насилия; игровая и Интернет-зависимость);

- снижение познавательной активности, мотивов, интересов и любознательности и творчества в младшем школьном и подростковом возрасте в условиях недостаточной вариативности образовательной системы и чрезмерного обилия информации, транслируемой СМИ;

- поляризация психического развития детей и подростков по уровню развития – наряду с ростом группы детей, характеризующихся ускоренным развитием, увеличивается удельный вес группы детей с проблемными вариантами развития различной этиологии, в том числе детей с трудностями обучения (исследование 47,6 тыс. первоклассников в 5 регионах России показало, что 15-20% из них не готовы к школе. Аналитический отчет Института содержания и методов обучения РАО 2012 г.), рост числа детей, развитие которых происходит в условиях социально-экономического, медико-биологического, экологического, педагогического и психологического риска, что находит отражение в нарастании различий в динамике их развития;

- риски снижения здоровья и физического развития детей и подростков, широкая распространенность функциональных нарушений и хронических болезней у учащихся на всех ступенях их обучения в силу высоких образовательных нагрузок, не учитывающих возрастные функциональные возможности организма детей и подростков; низкой двигательной активности, неадекватной биологическим потребностям растущего организма детей и подростков; неэффективности системы гигиенического воспитания и обучения по формированию у детей и подростков устойчивых навыков здорового образа жизни, сознательного и ответственного отношения к своему здоровью;

- обеднение и ограничение общения детей и подростков со сверстниками, рост явлений одиночества, отвержения, низкий уровень коммуникативной компетентности, низкая мотивация общения, сотрудничества и кооперации у значительной части детской и подростковой групп; рост агрессивности детей и подростков, распространенность явлений буллинга в школах, недостаточный уровень развития толерантности, характерный для значительной части современных подростков;

- тенденция «школяризации» дошкольного образования и форсированию интеллектуального развития детей в форме искусственной акселерации за счет вытеснения типично детских видов деятельности и замещения их псевдоучебной, что приводит к вымыванию игровой, познавательной, исследовательской и коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста и, как следствие к слабой сформированности психологических предпосылок становления учебной деятельности и трудностям обучения на последующих уровнях образования;

- мультикультурные и этнокультурные риски, порождаемые высокой интенсивностью миграционных процессов, связанных с возрастанием числа детей в российских школах, для которых русский язык не является родным и уровень его знания недостаточен для успешности обучения; рискам роста межэтнической и межконфессиональной напряженности в образовательных учреждениях и нарушения развития социальной, личностной, гражданской идентичности учащихся в условиях роста разнообразия культур.

Информационная социализация порождает особые риски. Стремительное развитие информационных технологий ставит психологов, работающих в системе образования перед новыми вызовами: в дошкольные учреждения, школы и вузы приходит «цифровое» поколение, для которого Интернет не просто технологии, а среда обитания и новый инструмент развития. В современной образовательной и воспитательной среде инфокоммуникационные технологии и, в первую очередь, Интернет должны рассматриваться как культурные орудия, способствующее порождению новых форм деятельности, культурных и социальных практик, феноменов, значений и смыслов. Интернет становится влиятельным посредником между взрослым миром и детьми и в значительной степени задает их зону ближайшего развития. Широкое распространение и доступность ИКТ в современном мире приводит к тому, что дети всё более активно пользуются

Интернетом и другими цифровыми технологиями. В России в 2015-2016 гг. число детей, которые ежедневно пользуются Интернетом, составляет свыше 90% всех пользователей в возрасте от 12 до 17 лет. Информатизация самым серьезным образом отражается и на специфике образовательного процесса: в школах используются электронные журналы, электронные учебники, разрабатываются специальные мобильные приложения и проекты, использующие современные технологии. Однако реализация позитивных возможностей, которые становятся доступными благодаря ИКТ, существенно затрудняется вследствие недостаточно высокого уровня медиа-грамотности. По данным исследований Фонда развития Интернет, уровень цифровой компетентности российских учителей и школьников достаточно низок и составляет в среднем не более 40% от максимально возможного. Дети осваивают цифровые технологии в основном стихийно и самостоятельно, а взрослые не контролируют этот процесс.

Новые технологии несут с собой новые риски. В настоящее время выделяют 5 категорий онлайн-рисков:

- коммуникационные риски связаны с межличностными отношениями Интернет-пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), киберпреследования, киберунижения и др.) Наиболее распространённые виды коммуникационных рисков – это кибертравля или кибербуллинг (намеренное и регулярное причинение вреда: запугивание, унижение, травля, психологический террор) с использованием электронных форм контакта, различные формы сексуальных домогательств: секстинг (отправка сообщений эротического или порнографического содержания посредством электронных форм контакта), груминг (установление дружеского контакта с ребенком с целью сексуальной эксплуатации), а также онлайн-знакомства.

- контентные риски возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию; эротику и порнографию; нецензурную лексику, пропаганду суицида, алкоголя и наркотиков;

- потребительские риски возникают в ситуациях злоупотребления правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг, фишинг («выуживание» персональных данных), мобильное мошенничество, в частности, кража денежных средств;

- технические риски - возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз;

- Интернет-зависимость - непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета, которая в подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми (гейминг), навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети и

др. Исследования показывают, что выраженность симптомов интернет-зависимости увеличивается с возрастом.

Таким образом, новая социо-культурная ситуация развития детей и молодежи в современном обществе свидетельствует о множественных рисках детства и серьезных проблемах нормального функционирования институтов социализации, обуславливающих необходимость модернизации системы образования и воспитания молодежи, в которой психологическая служба образования призвана сыграть особую роль, создавая контуры и фундамент инновационных форм социализации детей и подростков. Изменение парадигмы образования от приоритета задач усвоения знаний, умений, навыков к задачам развития личности создает новые возможности не только повышения качества образования, но и коренного улучшения социальной ситуации развития ребенка и детства. Создание безопасной психологически комфортной, развивающей образовательной среды на всех уровнях системы образования является необходимым условием реализации развивающего потенциала обучающихся, расширения границ зоны ближайшего развития, становления самостоятельной, творческой, компетентной, инициативной личности.

### **3. Цели и задачи и приоритетные направления развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации**

**Целью** настоящей Концепции является создание эффективной психологической службы в системе образования Российской Федерации, как условия для формирования достойной жизненной перспективы для каждого ребенка, его образования, воспитания и социализации, максимально возможной самореализации в социально позитивных видах деятельности.

Для достижения этой цели необходимо решение следующих актуальных задач:

- обеспечение единства федерального пространства психологической службы в образовании (нормативно-правовая база, научно-методическое и организационное);
- обеспечения доступности психолого-педагогической помощи всем категориям детей независимо от места проживания;
- обеспечение качества и полноты спектра психолого-педагогической помощи для всех категорий детей (от детей «группы риска» до одаренных детей);
- обеспечение качества подготовки специалистов, а также создание системы оценки качества специалистов психологической службы;
- обеспечение управления качеством психолого-педагогической помощи и определения критериев оценки эффективности деятельности психологической службы в системе образования;
- проведение научных исследований в интересах психологической службы в системе образования;

- обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия;
- обеспечение качества инструментария (диагностика, программ коррекции и т.д.) психологической службы в системе образования;
- разработка стандартов оказания психолого-педагогической помощи.

#### **4. Цели и задачи психологической службы. Виды деятельности психолога**

Система образования существует в пространстве современного общества, и являет собой его социокультурную составляющую, формирует поколения, задавая ту или иную направленность их сознания, ценностей, поведения. Психологическая служба в системе современного образования становится необходимым компонентом, а сравнительно недавно возникшая новая специальность – практический психолог образования (или педагог-психолог) - массовой. Работа психолога является новой формой общественно значимой профессиональной деятельности и вызвана к жизни потребностями общества, новые социальные реалии которого повышают требования к развитию творческого и нравственного потенциала молодого поколения страны. Психологи трудятся в детских садах, в общеобразовательных школах и в интернатах, в лицеях и специальных школах, в гимназиях, колледжах, кадетских корпусах, в системе начального и среднего профессионального и высшего образования, в ПМПК различного профиля: реабилитации, коррекции, развития и иной медико-психолого-педагогической поддержки и помощи детям, подросткам, юношам.

Деятельность психологической службы направлена на реализацию основных принципов государственной политики в области образования, которые основываются на приоритетах общечеловеческих ценностей жизни и здоровья человека, свободного развития личности, общедоступности образования, адекватности образования задачам возрастного развития детей и школьников. Несвоевременная оценка возможных рисков и недостаточная профилактика проблем в развитии и воспитании ребенка, возникающих на этапе дошкольного и школьного детства, отрочества, ранней юности, оборачиваются невосполнимыми потерями в дальнейшем и проявляются в ряде негативных социальных феноменов – ксенофобии, несамостоятельности, безынициативности, возникновении криминального или зависимого поведения, несформированности толерантности, нетворческом отношении к жизни и пр.

Главная цель деятельности психологической службы - психологическое здоровье всех участников образовательного процесса. Психологическое здоровье включает в себя не только здоровье психическое, основу которого составляет полноценное психическое развитие человека на всех этапах онтогенеза, но и духовно-нравственное развитие личности.

Основное средство достижения главной цели - создание и соблюдение в образовательном учреждении психологических условий, обеспечивающих психическое и личностное развитие каждого ребенка.

Основные направления деятельности психологической службы образования: эффективное обеспечение интеллектуального и нравственного развития личности с учетом возрастных, психологических и гендерных особенностей участников образовательного процесса, интеграция в образовательном пространстве всех ступеней образования линий личностного, культурного, социального и профессионального развития.

К основным задачам психологической службы относятся:

- формирование и организация позитивной социальной ситуации развития для субъектов образовательного процесса в образовательных учреждениях различного вида и типа в системе общего, среднего профессионального и высшего образования;

- содействие личностному и интеллектуальному развитию детей, подростков, молодежи на каждом возрастном этапе, формирование у них потребности и способности к самовоспитанию и саморазвитию;

- содействие гармонизации социально-психологического климата в образовательных учреждениях;

- подготовка и создание условий психолого-педагогической преемственности при переходе со ступени на ступень в процессе непрерывного образования;

- осуществление психолого-педагогического анализа образовательных программ с целью соотнесения их содержания и способов освоения с познавательными возможностями, возрастными и личностными особенностями детей и учащихся, с перспективами их социального, профессионального и жизненного самоопределения;

- обеспечение индивидуального подхода к каждому участнику образовательного процесса на основе психолого-педагогического изучения их особенностей;

- оказание помощи не только педагогу в понимании индивидуальных особенностей детей и школьников, но и учащимся – в умении разбираться в себе самом, в своих желаниях, возможностях, поступках, отношениях;

- профилактика, выявление и преодоление различных психологических причин трудностей личностного, социального и познавательного развития детей, подростков, учащейся молодежи;

- оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям разного возраста, так и их родителям, воспитателям, учителям;

- инициирование и укрепление культурного взаимодействия педагогов (воспитателей, учителей) и родителей как необходимое условие нормального развития растущего человека.

- постоянное участие в работе педагогических советов, методических объединений, педагогических консилиумах, выступления с лекциями, проведение индивидуальных и групповых консультаций для педагогов и родителей. Тем самым психологи участвуют в повышении квалификации



учителей, воспитателей, администрации образовательного учреждения в области возрастной, педагогической, социальной психологии, в приобщении всех субъектов образовательного процесса к психологической грамотности и психологической культуре личности.

**Основными видами деятельности психолога** являются: психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическая реабилитация и социально-психологическая адаптация.

В любой конкретной ситуации каждый вид работы может быть основным в зависимости от той проблемы, которую решает психолог и от специфики того учреждения, где он работает.

*Психологическое просвещение* ставит целью повышение уровня психологических знаний и психологической культуры педагогов и родителей, формирование запроса на психологические услуги и обеспечение учащихся информацией о возможности решения возникающих психологических проблем, популяризацию результаты новейших психологических исследований. Формы психологического просвещения могут быть самыми разными: лекции, беседы, семинары, выставки, подборка литературы и пр. Эффект от психологического просвещения возрастает, если психологические знания даются как средство решения жизненных проблем, конкретных проблем обучения и воспитания детей и школьников.

*Психологическая профилактика* — вид деятельности, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья и благополучия растущего человека на всех этапах дошкольного и школьного детства, подросткового и раннего юношеского возраста, на предупреждение возможных проблем развития личности и межличностных отношений участников образовательного процесса. Психологическая профилактика требует совместной работы психолога, педагогов и, в некоторых случаях, ряда других специалистов. Психологическая профилактика может быть реализована в форме разработки и реализации развивающих программ для детей разных возрастов с учетом задач развития каждого возрастного этапа.

*Психологическая диагностика* — углубленное изучение индивидуальных особенностей личности и познавательных способностей учащихся с целью выявления причин возникновения проблем в обучении и развитии, в межличностных отношениях; диагностика способностей и интересов учащихся (в том числе профессиональных); выявление одаренных детей и др. Психолог осуществляет контроль динамики психического развития детей, обучающихся и воспитывающихся в учреждениях образования с целью своевременного выделения детей с отставанием или риском отставания в когнитивном развитии (включая произвольную регуляцию, процессы переработки информации разных модальностей, возможность поддержания оптимального уровня активности) на основе анализа диагностических данных разрабатывает программы развивающей, а в необходимых случаях, и коррекционной работы, которые включают психологическую (в том числе

нейропсихологическую) и педагогическую части. Психолог проводит сравнительный анализ развивающего эффекта различных систем обучения и воспитания с целью выработки рекомендаций для повышения их развивающих возможностей; по запросам судов, органов опеки и попечительства, комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних и других организаций проводит психологическую экспертизу психического состояния ребенка, условий семейного воспитания с целью вынесения соответствующими инстанциями обоснованных решений, связанных с определением дальнейшей судьбы учащихся (лишение родительских прав, направление школьника в специальные учебные заведения и пр.).

*Психологическое консультирование* — оказание конкретной помощи обратившимся взрослым и детям в осознании причин различного рода психологических проблем, их анализе и решении, оказание помощи в формировании новых установок и принятии собственных решений. Осуществляется в форме индивидуальных и групповых консультаций, психолого-педагогических консилиумов. Цель консультирования — обеспечить индивидуальный подход к ребенку, создать благоприятные условия для его развития и преодоления трудностей и психологических проблем развития, определить условия и направление развития детей, обнаруживающих особые способности.

*Психологическая коррекция* — систематическая целенаправленная работа психолога, в том числе нейропсихолога, с детьми, отнесенными к категории группы риска по тем или иным основаниям, и направленная на помощь этим детям в преодолении нарушений и трудностей поведения и развития.

*Психологическая реабилитация и социально-психологическая адаптация* - предполагает психологическое сопровождение учащихся, членов их семей в процессе консультативной и психокоррекционной работы с ними; конструированию адаптивных моделей поведения и социальных взаимодействий, обеспечивающих наиболее полную социализацию и интеграцию в общество, и культуру проблемных детей и их семей.

Все перечисленные виды деятельности на практике существуют только в единстве. В зависимости от ситуации каждый из видов деятельности может выдвигаться на первый план в зависимости от проблемы и от специфики образовательного учреждения.

#### **4.1. Цели и задачи деятельности психологической службы в системе дошкольного образования**

Федеральный государственный стандарт дошкольного образования определяет миссию дошкольного образования как сохранение уникальности и самооценности дошкольного детства, содействие развитию различных видов активности ребенка, мотивации к познанию и творчеству, формированию базового доверия ребенка к миру, овладению достижениями культуры и

создание условий для позитивной социализации ребенка в поликультурном многонациональном обществе.

Психолого-педагогическое сопровождение сегодня является не просто суммой разнообразных методов коррекционно-развивающей работы с детьми, но выступает как особая культура поддержки и помощи ребенку в решении задач развития, обучения, социализации. Психологическое сопровождение направлено на создание социальной ситуации развития дошкольников, социальных и материальных условий, открывающих возможности позитивной социализации ребенка, формирования у него доверия к миру, к окружающим людям и к себе, инициативы в познании и освоении мира, творческих способностей посредством культуросообразных и возрастосообразных видов деятельности в сотрудничестве со взрослыми и другими детьми, а также на обеспечение здоровья и безопасности детей.

Психологическая служба в дошкольном образовательном учреждении направлена на решение следующих задач:

- охрана и укрепление физического, психического и психологического здоровья, мониторинг психологического и эмоционального благополучия детей;

- психологическая адаптация детей к детскому саду, профилактика дезадаптации;

- создание условий обеспечивающих позитивную социализацию и освоение ребенком культурных норм, средств и способов деятельности, культурных образцов поведения и общения с другими людьми, приобщение к традициям семьи, общества, государства через общение и сотрудничество с взрослым и сверстниками, игру, познавательно-исследовательскую деятельность и другие формы активности;

- поощрение творчества, развития способностей и творческого потенциала каждого ребёнка с учетом его возрастных и индивидуальных особенностей;

- создание образовательной развивающей среды, включая пространственно-временные (гибкость в организации режима дня, трансформируемость предметно-пространственной среды), социальные (формы сотрудничества и общения, отношения всех участников образовательного процесса, включая педагогов, детей, родителей, администрацию и др.) и деятельностные условия (доступность и разнообразие видов деятельности, соответствующих возрастным особенностям дошкольников, задачам развития и социализации);

- диагностика динамики личностного и познавательного развития ребенка и индивидуального прогресса и достижений в развитии;

- формирование базовой культуры дошкольников, развития их коммуникативных и нравственных качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности,

- диагностика психологической готовности ребенка к школе с целью выявления детей, требующих дополнительной помощи в развитии умения учиться и предупреждении трудностей обучения;

- формирование предпосылок учебной деятельности;
- профилактика негативных тенденций личностного и умственного развития детей, поведенческих и эмоциональных нарушений;
- коррекция личностного, умственного, речевого, коммуникативного развития, психологическая помощь в преодолении страхов и эмоциональных расстройств;
- профилактика и коррекция явлений буллинга, проявлений агрессивного поведения, враждебности в отношении сверстников и взрослых;
- консультирование родителей по проблемам развития, обучения и воспитания детей;
- консультирование педагогов по проблемам воспитания и обучения детей с учетом их возрастных, индивидуально-типологических и личностных особенностей, помощь в выработке индивидуального подхода;
- психологическая экспертиза предметно-пространственной развивающей образовательной среды дошкольного образовательного учреждения;
- психолого-педагогической экспертиза игр и игрушек, в том числе компьютерных игр, используемых в целях развития познавательной мотивации детей дошкольного возраста, и минимизации рисков их дезадаптации;
- просвещение родителей с целью повышения уровня психолого-педагогической компетентности в отношении возрастных особенностей ребенка, условий организации общения и сотрудничества, оптимального типа семейного воспитания, организации режима и пр.;
- консультирование родителей по вопросам выбора образовательного учреждения (школы) и формы обучения;
- содействие в создании благоприятного семейного микроклимата, налаживании отношений ребенка с братьями и сестрами;
- психологическая помощь детям в кризисных и трудных жизненных ситуациях, включая экстремальные ситуации и переживание утраты;
- социально-психологическая реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Ключевое значение для реализации задач развития и воспитания ребенка раннего и дошкольного возраста приобретает личностно-развивающий и гуманистический характер взаимодействия взрослых (родителей (законных представителей), педагогических и иных работников дошкольной образовательной организации) и детей. Такой тип взаимодействия предполагает уважение и безусловное принятие личности ребенка, доброжелательность, внимание к ребенку, его состоянию, настроению, потребностям, интересам. Личностно-развивающее взаимодействие является неотъемлемой составной частью социальной ситуации развития ребенка в организации, условием его эмоционального благополучия и полноценного развития. Сотрудничество и кооперация с семьей, уважение семейных ценностей и традиций, их учет в образовательной работе является

необходимым условием реализации психологической работы с ребенком и основой ее эффективности.

#### **4.2. Цели и задачи деятельности психологической службы в системе общего и среднего профессионального образования**

Содержание психолого-педагогического сопровождения неразрывно связано с ключевой идеей модернизации современной системы образования, а именно: в системе образования должны быть созданы условия для развития и самореализации любого ребенка, при этом полноценное развитие личности должно стать гарантом социализации и благополучия. Базовым основанием для концепции психолого-педагогического сопровождения детей и подростков на современном этапе служит парадигма развивающего, личностно ориентированного образования. Сфера ответственности системы психолого-педагогического сопровождения не может быть ограничена рамками задач преодоления трудностей в обучении, но включает задачи обеспечения успешной социализации, сохранения и укрепления здоровья, защиты прав детей и подростков. Важнейшей задачей модернизации образования является обеспечение доступности качественного образования, его индивидуализация и дифференциация, что предполагает:

- защиту прав личности обучающегося, обеспечение его психологической и физической безопасности, педагогическую поддержку и содействие ребенку в проблемных ситуациях;
- квалифицированную комплексную диагностику возможностей и способностей ребенка;
- реализацию программ преодоления трудностей в обучении и школьной неуспешности, участие специалистов системы сопровождения в разработке образовательных программ, адекватных возможностям и особенностям учащихся;
- участие психологов в психолого-педагогической экспертизе профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений, образовательных программ и проектов, учебно-методических пособий и иных средств обучения;

Разработка и внедрение новых стандартов общего образования нового поколения принципиально меняет парадигму образования – от приоритетной цели обучения «знаниям, умениям, навыкам» и формированию компетенций к развитию гармоничной творческой личности на основе освоения универсальных способов познания и освоения мира. Таким образом, новый стандарт общего образования в качестве ключевой задачи определяет личностное развитие обучающихся. Реализация ФГОС общего образования опирается, прежде всего, на следующие направления работы:

- проектирование и создание развивающей образовательной среды безопасности, толерантности, доверия и психологического комфорта;

- проектирование, оптимизация и коррекции развивающего потенциала образовательно-воспитательной среды, включая организацию школьного самоуправления;
- диагностика и контроль динамики личностного и интеллектуального развития учащихся, индивидуального прогресса и достижений;
- диагностика универсальных учебных действий – личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных;
- полипрофессиональное взаимодействие в разработке программ формирования универсальных учебных действий;
- взаимодействие с педагогами по вопросам построения индивидуальной образовательной траектории развития учащихся;
- консультирование педагогов по вопросам обеспечения достижения личностных, метапредметных образовательных результатов и формирования универсальных учебных действий и образовательных компетенций;
- обеспечение и консультационно-методическая поддержка вариативного профильного образования, в том числе, посредством индивидуальных образовательных программ школьников.

Задача формирования самостоятельной, ответственной и социально мобильной личности, обеспечение успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда, определяет необходимость широкого использования в системе психологического сопровождения образовательного процесса программ развития социальных навыков и способности к личностному и профессиональному самоопределению и саморазвитию.

Конечная цель профориентационной работы в школе — создание условий для самостоятельного осознанного выбора профессии (или профессиональной области) школьником совместно с его родителями на основе «Личного профессионального плана» (ЛПП). В 9 классе ЛПП может быть реализован в виде решения о поступлении в среднее профессиональное учебное заведение (колледж) по определенному профилю или о продолжении обучения в 10 классе общеобразовательной школы с выбором профиля обучения.

Для разработки адекватного ЛПП необходимо решить следующие задачи:

- создание ориентировки учащихся в мире профессий и в системе существующих профессиональных образовательных учреждений,
- формирование адекватного и полного представления учащихся о себе как будущем субъекте профессионального труда;
- содействие в формировании у учащихся умения соотносить знания о профессиях со своими субъектными свойствами и предпочтениями.

В условиях ускорения темпов обновления технологий в постиндустриальном информационном обществе традиционно сложившиеся задачи профессиональной ориентации оказываются недостаточными, ибо сложно прогнозировать профессиональное будущее в условиях возрастания неопределенности в составе и направлениях развития общественного производства. Поэтому возрастает значение готовности выпускников

общеобразовательных школ к обновлению социальных требований к участникам рынка труда, совершенствование способности к гибкому освоению новых знаний и умений, обладание системным, и критичным мышлением и инвариантными общетрудовыми способностями, или другими словами, *умением трудиться*. Современный специалист (и специалист будущего) должен быть не столько хорошим исполнителем узкого набора действий, сколько организатором своей целенаправленной активности, осуществлять планирование и контроль деятельности, должен уметь взаимодействовать с коллегами, быть готовым к творческому поиску, владеть навыками саморегуляции своего функционального состояния, управлять своими эмоциями. Создание организационно-правовых условий для овладения соответствующими компетенциями, в частности, предусмотрено ст.75 «Дополнительное образование детей и взрослых Закона об образовании. Дополнительное образование предоставляет широкий простор для реализации принципа вариативности образования, учета личностных возможностей и интересов учащихся. Вместе с тем, правильная его организация даст заметный развивающий эффект в аспекте развития общетрудовых способностей ребенка. В содержании этой работы центральное место отводится проектной и исследовательской деятельности школьника, предполагающей тесное сотрудничество психолога с учителями учебных предметов и педагогами дополнительного образования. Конкретные задачи этого взаимодействия включают: выбор темы проекта, комплектование коллектива участников проекта, распределение обязанностей и зон ответственности, организацию взаимодействия по ходу выполнения проекта и его публичной презентации на конференциях, конкурсах, фестивалях и т.п. В плане формирования общеучебных умений взаимодействие психолога и учителя идет по линии интеграции общеобразовательной подготовки школьника и содержания творческого компонента в дополнительном образовании. Системная организация элективных курсов, обеспечивает мотивацию обучающихся и развитие метапредметных учебных действий в ходе выполнения проекта. Особенно важна эта форма совместной деятельности психолога и педагога дополнительного образования в предпрофильной и профильной подготовке молодежи к профессиям инженерного профиля и профессиональной деятельности в сфере науки и высоких технологий.

Для российского общества важно воспитать в молодом поколении позитивное отношение к созданию социально-ценных продуктов и услуг; воспитать в детях способность переживания радости от участия в творческом полезном для народа деле, воспитать чувство причастности к жизни своего народа, своей страны. Школа (вместе с семьей) должна не только дать знания учащимся, но также непременно заниматься их трудовым и гражданским воспитанием, содействовать формированию профессиональной и личностной зрелости. Именно такие юноши и девушки смогут брать на себя ответственность, осваивать сложные профессии, обеспечат

оборонеспособность страны и конкурентоспособность российских предприятий на международных рынках товаров и услуг.

Показатели профессиональной и личностной зрелости учащихся 9 классов и 11 класса должны быть в числе ключевых индикаторов успешности деятельности образовательной организации

Психологическое сопровождение в сфере личностного и профессионального самоопределения предполагает решение задач:

- формирование гражданской идентичности, воспитание патриотизма и любви к Родине, этнической идентичности и солидарности с «малой родиной – село, город, регион», направленных на приобщение к национальной культуре, общечеловеческой идентичности, мировой культуре и всеобщей истории человечества, общечеловеческим ценностям;

- формирование социальной компетентности на основе межведомственного и межпрофессионального взаимодействия посредством вовлечения детей и подростков в различные виды социальных практик, в общественные подростковые и молодежные объединения.

- поддержка системы общественного школьного самоуправления с участием обучающихся на основе демократизации школы;

- создание в образовательном процессе условий для формирования позитивных этнокультурных установок и развития позитивного отношения к собственной этнической группе как факторов психического здоровья учащихся, здорового психологического климата, и продуктивного межкультурного, межэтнического и межконфессионального взаимодействия;

- профилактика ксенофобии, экстремизма, мигрантофобии среди учеников и учителей;

- развитие межкультурной компетентности и толерантности на основе поликультурного образования в системе общего образования школьников, учителей и административного персонала образовательной организации;

- формирование коммуникативной и моральной компетентности и значимых жизненных навыков детей на всех ступенях общего образования;

- психолого-педагогическая и социально-психологическая реабилитационная поддержка и кризисная помощь детям групп социального риска, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;

- помощь в профориентации подростков в области предварительного профессионального самоопределения и включающую систему мер и условий психолого-педагогического сопровождения выбора профильного обучения и построения индивидуальной образовательной траектории с учетом интересов, индивидуальных способностей, социокультурной ситуации, требований профессии, потребностей рынка.

- планирование и координация мероприятий и форм профориентационной работы в школе,

- психодиагностика с целью профессиональной ориентации;

- профессиональное консультирование школьников



- формирование способности к управлению деятельностью и тайм-менеджменту/управлению временем;
- просвещение родителей в области профессиообразования;
- повышение профориентационной компетентности педагогов-предметников, направленная на то, чтобы в рамках каждого учебного предмета были представлены сведения о сути рассматриваемой отрасли науки, связанных с ней профессиях прошлого, настоящего и будущего, об их требованиях к субъекту труда, возможных противопоказаниях медицинского и психологического плана, предприятиях, на которых могут работать такие профессионалы, об их наличии в регионе и о доступных профессиональных учебных заведениях;
- профориентация подростков с ограниченными возможностями здоровья и подростков-инвалидов.
- развитие социального партнерства образовательного учреждения с семьей, общественными организациями.

Психологическая помощь в преодолении трудностей обучения предполагает решение следующих задач:

- содействие в формировании умения учиться и самостоятельной учебной деятельности, как в целом, так и отдельных компонентов деятельности;
- диагностика обученности и обучаемости; выявление причин трудностей обучения;
- оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся как основы перехода к следующему уровню образования.
- диагностика и коррекция педагогического общения и учебного сотрудничества в образовательных учреждениях начального, основного и полного общего образования;
- развитие познавательной мотивации, активности и интереса к школе у неуспевающих школьников, через вовлечение их к участию в школьных мероприятиях, в работе кружков, секций, социальных проектах;
- развитие когнитивных способностей обучающихся;
- психологическая адаптация первоклассников, а также учащихся после каникул и длительного отсутствия в школе (по болезни и пр.); адаптация при переходе из начальной в основную школу;
- консультирование родителей по проблемам развития, обучения и воспитания детей и подростков;
- психолого-педагогическое сопровождение системы экстерната и семейного образования

Психологическая помощь детям в преодолении трудностей обучения, в том числе сочетающихся с синдромом дефицита внимания (СДВ) или дефицита внимания с гиперактивностью (СДВГ), предполагает решение задач:

- содействие детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, в формировании умения учиться и самостоятельно осуществлять учебную деятельность;

- диагностика (с привлечением нейропсихологического анализа) причин трудностей обучения: проблем произвольной регуляции, трудностей переработки слуховой, зрительной и зрительно-пространственной информации, слабости поддержания оптимального энергетического тонуса;

- индивидуальная и групповая коррекционно-развивающая работа с детьми с учетом выводов психодиагностики;

- содействие педагогам в разработке и реализации планов индивидуализации методов обучения и воспитания учеников с учетом их индивидуально-психологических особенностей и характера отставания в развитии высших психических функций;

Профилактика и коррекция отклоняющегося/девиантного поведения детей и подростков:

- выявление факторов риска девиантного поведения;

- профилактику и коррекцию Интернет-зависимости, игровой зависимости агрессии и насилия в школе; суицидального поведения подростков и юношей;

- профилактику и предупреждение возникновения девиантного (агрессивного, деструктивного, аддиктивного, виктимного, суицидального) и делинквентного (противоправного) поведения детей и подростков групп риска с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей и подростков;

- коррекцию с целью устранения отклонений и нарушений в личностном и познавательном развитии детей и подростков, эмоциональных нарушений и расстройств с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка.

Появление в социальной ситуации развития детей значимого инфокоммуникационного фактора и целого ряда связанных с ним угроз и рисков ставит перед образовательными учреждениями новые задачи:

- формирование у детей умения ориентироваться в современной информационной среде;

- поддержка творческой деятельности детей в целях их самореализации в информационной среде;

- формирование у детей чувства ответственности за свои действия в информационном пространстве;

- повышение уровня информационной компетентности, как самих школьников, так и взрослых – родителей, педагогов и психологов;

- преодоление культурно-информационного разрыва между поколениями современных школьников и их родителей;

Высокая значимость фактора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в социальной ситуации развития современных

школьников должна находить свое отражение в деятельности психологических служб в системе образования РФ по следующим направлениям:

- психологическое консультирование: помощь родителям, детям и педагогам в разрешении проблем (в первую очередь экстренных), возникающих при использовании Интернета. В зависимости от ситуации оно может проходить в формате консультации, беседы, телефонного разговора, посещения семьи, совместной встречи с родителями и специалистами (психологом, социальным педагогом, медицинским работником, уполномоченным по правам ребенка);

- психологическое просвещение родителей и педагогов по вопросам безопасного использования Интернета детьми, рисков и угроз, связанных с использованием Интернета (коммуникативных, технических, контентных, потребительских, интернет-зависимости), выпуск методической литературы и специализированных брошюр, памяток, листовок с контактными данными организаций, куда можно обратиться за помощью; проведение образовательных семинаров, открытых лекций, презентаций и мастер-классов для педагогов и сотрудников образовательных учреждений; создание библиотеки книг, пособий, видеофильмов, нормативных документов образовательного учреждения по вопросам безопасного использования Интернета;

- психологическая профилактика: проведение профилактических тренингов и занятий среди школьников, направленных на снижение уровня столкновения школьников с различными интернет-рисками; содействие в установлении личностных границ и права на приватность в реальной жизни и в Интернете;

- психологическая диагностика: сбор статистических данных по частоте и времени использования Интернета, случаям столкновения с онлайн-рисками и угрозами, особенностям влияния ИКТ на образ жизни в российских семьях;

- профилактика компьютерной и игровой зависимости среди детей и подростков на основе формирования медиакомпетентности и творческого интереса к медиа и информационным технологиям.

Сохранение и укрепление здоровья и психологическая поддержка обучающихся предполагает решение следующих задач:

- разработка и внедрение организационно-методического и программно-аппаратного комплекса здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, включая мониторинг здоровья, оптимизацию нагрузки учащихся, формирования культуры здоровья и сознательного ответственного отношения к сохранению здоровья;

- разработка и реализация комплекса мер, направленных на формирование здорового образа жизни, воспитание осознанного устойчивого

отрицательного отношения к алкоголю, табакокурению, психоактивным веществам, наркотикам и другим вредным привычкам;

- формирование навыков саморегуляции эмоциональных состояний, стрессоустойчивости, эффективных стратегий совладания с трудными ситуациями, страхами, тревожностью;

- мониторинг эмоционального и психологического благополучия

Цели и задачи деятельности психологической службы в системе среднего профессионального образования:

- информирование абитуриентов о профилях профессиональной подготовки,

- создание у поступивших действенной учебной мотивации, а также мотивации профессиональной деятельности;

- формирование у учащихся адекватной профессиональной осведомленности на основе профориентационного описания профессиональной деятельности, включая историю профессии, задачи, особенности создаваемого продукта, услуг, их социальной значимости, сведения об условиях и средствах труда, о профессиональных рисках, правах и обязанностях работника, привлекательных сторонах профессии и ее сложных сторонах, перспективах карьерного роста, о родственных профессиях, возможных противопоказаниях;

- воспитание положительного отношения к выбранной и осваиваемой профессии, интерес к профессиональной области, приобщение к системе профессиональных ценностей.

#### **4.3. Цели и задачи деятельности психологической службы в системе высшего образования**

Повышение воспитательного потенциала высших учебных заведений является приоритетной целью государственной молодежной политики, направленной на успешную социализацию молодых граждан, их активное участие в социально-экономической, политической и культурной жизни общества. Процессы становления постиндустриального общества России - глобализация, создание и внедрение качественно новых информационных технологий, ускорение внедрения новых научных открытий, быстрое обновление знаний, модернизация производства и связанное с ней возникновение новых профессий создают необходимость повышенной профессиональной мобильности, непрерывного образования, запрос на вторую профессию и дополнительные формы образования. Система высшего профессионального образования должна быть приведена в соответствие с новыми реалиями, требующими перестройки образовательного процесса в направлении формирования специалиста с высокой готовностью к профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию. Важнейшей задачей становится формирования гражданской российской идентичности

студенческой молодежи. Задача воспитания духовно-нравственной, творческой, толерантной, с высоким интеллектуальным потенциалом, активной гражданской позицией, готовностью к саморазвитию и самосовершенствованию, психологически и физически здоровой личности становится приоритетным социальным запросом, и ее решение требует преемственности усилий во всех ступенях образования от школы до вуза. Психологическая служба в высшей школе позволит сохранить и укрепить психическое здоровье, психологическое благополучие, улучшить качество жизни как студентов, так и преподавателей вуза, обеспечить повышение психологической культуры и межпоколенческой толерантности, способствовать раннему выявлению личного и социального неблагополучия, формированию семейных ценностей и родительской сферы у молодежи.

Цели психологической службы в вузе включают:

*В отношении профессионального образования:*

- консультирование по психологическим проблемам, связанным с организационным развитием вуза (определение целей, задач и перспектив развития), подбора и совершенствования кадрового потенциала; планирования, организации и проведения PR кампаний;

- проектирование оптимальной организации образовательного процесса и построения содержания обучения на уровне образовательного пространства, учебного предмета и учебного задания;

- профессиональное консультирование абитуриентов и студентов вуза по проблеме профессионального самоопределения и построения плана профессиональной карьеры;

- психолого-педагогическое сопровождение профессионального становления студентов (индивидуализация и дифференциация образовательного процесса с учетом индивидуально-типологических, личностных особенностей студентов; построение индивидуальных образовательных траекторий; формирование универсальных учебных действий, обеспечивающих высокий уровень самоорганизации и успешности учебно-профессиональной деятельности студентов; психолого-педагогическая коррекция трудностей обучения; организация «тайм-менеджмента» и др.);

- психологическое сопровождение развития профессиональной компетентности и карьеры преподавателей вузов;

- создание благоприятного социально-психологического и эмоционального климата для творческого сотрудничества всех участников профессионально-образовательного процесса;

*В отношении личностного развития:*

- формирование гражданской российской идентичности и патриотизма студенческой молодежи;

- формирование толерантного образа жизни в условиях поликультурного общества, культурного, этнического и религиозного разнообразия;

- разработка рекомендаций по духовно-нравственному развитию учащихся в рамках учебной и внеучебной деятельности; содействие в развитии студенческого самоуправления;

- индивидуальное психологическое консультирование по проблемам саморазвития, личностного роста, преодоления кризисов и трудных жизненных ситуаций студентов и сотрудников вуза;

- повышение стрессоустойчивости и толерантности к фрустрации студентов и сотрудников, формирование способности к саморегуляции, стресс-менеджмент;

- профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций;

- психологическое просвещение и повышение уровня психологической культуры и компетентности всех участников образовательного процесса.

*В отношении совладания с кризисными и трудными жизненными ситуациями:*

- психологическая помощь студентам и сотрудникам в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций (террористические акты, техногенные катастрофы, стихийные бедствия, пожары и др.);

- психологическая коррекция эмоциональных нарушений – преодоление тревожности, страхов, фобических расстройств; депрессивных и субдепрессивных состояний;

- психологическая помощь в адаптации иногородних и иностранных студентов к новым условиям жизнедеятельности и обучения;

- формирование здорового образа жизни, психологического здоровья и жизнестойкости личности, предупреждение психосоматических расстройств, профилактика алкоголизма, наркомании, курения;

- психологическая помощь и психологическая коррекция деструкций личности и девиантного поведения (видов психологической зависимости – Интернет-зависимости, игровой зависимости, эмоциональной зависимости и др.; суицидальных установок и поведения; агрессивности; профилактика вовлечения студентов в экстремистские организации и деструктивные религиозные секты, реабилитация участников деятельности деструктивных культов);

- создание Телефонов доверия в рамках оказания экстренной психологической помощи;

- создание комнат «психологической разгрузки» и программ преодоления негативных следствий стресса, пост-травматических стрессовых расстройств (ПТСР).

*В отношении семьи:*

- семейное консультирование по проблемам вступления в брак, супружеских и детско-родительских отношений;

- консультирование по проблемам психического развития и воспитания детей и подростков.

Для координации деятельности психологических служб вузов целесообразно создать Федеральный центр. Задачи Центра - разработка

единой методологии мониторинговых исследований психического и психологического здоровья молодежи, выявление факторов риска и создание и реализация профилактических программ с целью превенции различных видов рискованного поведения (потребления ПАВ, вовлечения в антисоциальную и криминальную деятельность и др.), анализ динамики изменений в разных социальных группах и регионах страны для принятия научно обоснованных управленческих решений; создание системы повышения квалификации сотрудников психологических служб вузов на территории РФ.

## **5. Теоретико-методологические основы и принципы деятельности психологической службы в образовании**

Теоретико-методологическую основу работы психологической службы в образовании составляет культурно-деятельностная психология и методология социального конструирования реальности. Ключевым положением культурно-деятельностной психологии стало признание социально-исторической природы психики человека и ее развития. Личностное и познавательное развитие ребенка осуществляется в форме присвоения социально-исторического культурного опыта в активной деятельности ребенка в общении и сотрудничестве с взрослым. Принцип возрастной специфики задач развития определяет целевую направленность и вектор развития, сенситивность ребенка к определенному рода воздействиям, содержание и характер формируемых возрастных психологических способностей. Возрастно-психологический подход (Л.С.Выготский) определяет социальную ситуацию развития (систему взаимоотношений ребенка с родителями, учителями и сверстниками), ведущую деятельность и базовые возрастные психологические новообразования как предмет диагностики и коррекции. Концепция ведущей роли обучения для развития определяет значение содержания, методов и средств обучения и ориентацию на зону ближайшего развития как условие достижения развивающего эффекта обучения. Парадигма развивающего образования обосновывает необходимость проектирования такой системы образования, которая не только учит ребенка знаниям и умениям, но обеспечивает развитие у него фундаментальных человеческих способностей и личностных качеств, что предполагает активную роль психологов в совершенствовании педагогической практики обучения и воспитания.

В условиях стремительного развития наук и технологий жесткая регламентация содержания и методов образования становится невозможно. Значение возрастающей неопределенности для личности тех или иных последствий развития общества состоит в том, что сама неопределенность выступает как источник и ресурс развития. Критически важной и парадоксальной проблемой для педагогов является то, что творческая разработка развивающего обучения, подготавливающего учеников к

дальнейшему учению и деятельности необходима в таких средах будущего, которые пока неизвестны и непредсказуемы для них и в которых сами учителя не могут быть достаточно компетентны. Эти обстоятельства обосновывают переход к ***конструктивистской стратегии развития образования*** – целенаправленному конструированию образовательного процесса через моделирование возможных типов деятельности и форм сотрудничества обучающихся. Принцип социального конструирования выступает как целевая установка на «образ потребного будущего» (Н.А.Бернштейн) и создание условий его достижения. Для этого необходимо определить: цели образования (планируемые результаты личностного и когнитивного развития обучающихся), содержание и технологии образования, определяющих пути и способы их достижения, модель деятельности, сотрудничества и взаимодействия участников образовательного процесса, предусмотреть разнообразие и вариативность индивидуальных маршрутов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. ***Принцип социального конструирования детства*** означает переход от констатации стихийности развития общества к целенаправленному проектированию социальной реальности во всем многообразии ее возможных проявлений, созданию необходимых условий развития посредством моделирования деятельности и форм сотрудничества ребенка и предвосхищающей компенсации социальных рисков развития детства. В основе социального конструирования детства лежит прогнозирование вариантов развития детства при определенном сочетании условий развития. Ценностно-целевые установки общества определяют направление и область социально-нормативного развития детства, согласуя традиции и инновации, прошлое, настоящее и будущее детства. В рамках стратегии социального конструирования общество определяет оптимальные характеристики социальной ситуации развития в контекстах семьи, школы, группах сверстников; инициирует создание новых форм сообществ и социальных практик для выстраивания связи и преемственности между миром взрослых и миром детей; проектирует и организует виды деятельности ребенка, формы посредничества, сотрудничества и совместности, создает условия, инициирует, направляет общение и сотрудничество ребенка со сверстниками.

Методология культурно-деятельностной психологии определяет ценностно-целевые установки психологической службы в образовании как практической психологии вариативного образования:

- установку на понимание и поддержку ценности индивидуального развития каждого ребенка;
- установку на конструирование содержания образования, обеспечивающее компетентный выбор индивидуальных образовательных траекторий каждого человека
- установку на толерантность, обеспечивающую социальную консолидацию и свободное развитие каждого человека и социальных групп в мире разнообразия. Реализация указанных установок обеспечивает



позитивную социализацию и индивидуализацию каждого обучающегося и возможна лишь при условии единства *стандартизации* как нормативности, реализуемой системой образовательных стандартов, и *вариативности* образования. Стандартизация обеспечивает преемственность и устойчивость развития, выступая как необходимое условие *формирования готовности* нового поколения к решению широкого класса типовых жизненных задач; выполняет функцию управления знаниями в условиях социального, экономического, этнического и психологического разнообразия и обеспечивает единство образовательного пространства. Вариативность образования открывает новые возможности развития и накопления ресурсного потенциала за счет *расширения возможностей развития личности* при решении жизненных задач в ситуациях роста разнообразия, соответствия мотивам, интересам и индивидуальным особенностям обучающихся и управления изменениями, инновациями в едином образовательном пространстве как пространстве разнообразия.

#### **Принципы организации деятельности психологической службы в образовании:**

- Принцип приоритета и охраны интересов ребенка;
- *Принцип субъектности и уважения к личности ребенка* вне зависимости от возраста и уровня его развития. Принцип субъектности означает, что успешная психологическая помощь невозможна помимо мотивированности, сознания и воли самого ребенка и его включенности в профилактические и коррекционно-развивающие мероприятия;
- *Принцип возрастного анализа* психологических проблем ребенка или подростка основан на анализе социальной ситуации развития/системы взаимоотношений ребенка с окружающими людьми, особенностей ведущей и других видов деятельности, а также базовых психологических способностей в личностной и познавательной сферах;
- *Принцип «нормативности»*, определяет содержание возрастных стадий психического развития как основу для оценки психологического статуса ребенка и определения его проблем и достижений. Возрастные нормы развития задают своего рода эталон возраста, в рамках которого располагается типология индивидуальных траекторий развития. Полноценное использование возможностей развития в каждом возрасте является профилактикой возникновения отклонений в последующем развитии;
- Принцип индивидуального подхода к человеку любого возраста на основе понимания и признания индивидуальности человека как ценности;
- Принцип системности коррекционных, профилактических и развивающих задач;
- Принцип единства диагностики и коррекции, определяющий их взаимосвязь – необходимость учета результатов диагностики для

составления коррекционной программы и необходимость диагностического отслеживания результатов коррекции;

- Принцип направленности коррекции на причины психологических проблем и трудностей, не ограничиваясь простым преодолением симптомов;
- Принцип учета индивидуальности ребенка, уникальности и неповторимости его пути развития, определяющий строго индивидуальный подход к проблемам каждого ребенка и недопустимость предвзятости в оценках и механического переноса форм и методов психологической помощи;
- Принцип профессионального взаимодействия и сотрудничества психолога со всеми субъектами образовательного пространства.
- Принцип активного привлечения ближайшего социального окружения ребенка
- Принцип непрерывности и мультидисциплинарности психологического сопровождения означает обязательность сопровождения каждого нуждающегося в психологической помощи ребенка и согласованную работу ряда специалистов;
- Принцип оказания психологической помощи всем участникам образовательного процесса – детям и подросткам, учителям и администрации, родителям как полномочным представителям прав и интересов ребенка.

**Научно- методическое обеспечение** развития психологической службы в образовании предполагает решение следующих задач:

- организация и проведение регулярных общероссийских популяционных исследований современного ребенка в Российской Федерации, как основы стандартизации психологических методов диагностики и для оценки индивидуально-психологических и возрастных особенностей школьников в разные периоды обучения;

- организация и проведение лонгитюдных исследований как системы оценки как глобальных, так и локальных системных эффектов (например, оценка влияния тех или иных образовательных технологий на психическое развитие детей; оценка эффективности психологических методов коррекции), а также исследовать особенности индивидуального реагирования ребенка на эти факторы;

- разработка и адаптация методов психологической диагностики, в том числе для решения задач по комплексной оценке метапредметных (познавательных, регулятивных и коммуникативных компетенций) и личностных результатов освоения образовательной программы;

- разработка и адаптация новых коррекционно-развивающих программ различной направленности;

- разработка и внедрение оптимальных моделей организации и предоставления психолого-педагогической, медицинской и социально-педагогической помощи на разных уровнях (ступенях) образования:

дошкольное образование, начальная школа, основная школа, старшая школа, начальное профессиональное образование, среднее профессиональное образование, высшее образование;

- совершенствование диагностической деятельности психолого-медико-педагогических комиссий (ПМПК);

- разработка критериев оценки эффективности деятельности психологической службы в системе образования.

## **6. Задачи и организация психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и детей, проявивших высокий уровень развития способностей**

С момента появления проекта Концепции «О психолого-педагогической и социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья в системе образования», одобренного решением коллегии Минобрнауки России от 09.02.99 г. № 3/1 и определяющего цели и задачи специальной психологической помощи, система образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) претерпела существенные изменения. Курс на интегрированное обучение, т.е. на совместное обучение детей, имеющих отклонения в развитии, и детей с условно нормативным развитием, инициировал создание дифференцированных моделей интеграции, в которых при сохранении традиционных образовательных задач общей и коррекционной направленности обеспечивалось расширение социальных коммуникаций детей с ОВЗ. Спектр традиционных задач психолога в рамках интегрированного обучения несколько расширяется в связи с необходимостью определения для каждого ребенка с ОВЗ модели интеграции, сообразной его возможностям и образовательным потребностям. Экспансия внедрения модели инклюзивного образования, осуществлявшаяся на протяжении последних лет, в значительной степени нивелировала роль психолога, прежде всего, в контексте повышения качества реализации образовательных задач.

В соответствии с Единой концепцией федеральных государственных образовательных стандартов для обучающихся с ОВЗ, разработанной сотрудниками ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики РАО», *инклюзивное образование* соотносится лишь с первым вариантом стандарта, предназначенного для детей с ОВЗ, приближающихся по основным характеристикам психического развития к условной возрастной норме и способных обучаться в общеобразовательной школе при условии удовлетворения их особых образовательных потребностей.

С 1 сентября 2016 года в соответствии с приказом Минобрнауки России введены в действие федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования (ФГОС НОО) для каждой категории обучающихся с ОВЗ (глухих, слабослышащих, слепых,

слабовидящих, детей с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с расстройствами аутистического спектра, с нарушением интеллекта-умственной отсталостью). ФГОС НОО носит вариативный характер, учитывающий неоднородность состава детей внутри каждого из перечисленных видов нарушенного развития – от легких его вариантов, приближающихся к «норме» развития, до самых тяжелых, предполагающих обучение по индивидуальным программам, направленным, преимущественно, на формирование у ребенка доступных ему жизненных компетенций.

В связи с введением ФГОС НОО для обучающихся с ОВЗ функционал психолога, сохраняющий основные направления и виды его традиционной деятельности, дополняется задачами, связанными с определением варианта развития ребенка, соотносящегося с вариантом ФГОС НОО и лежащего в основу выбора образовательного маршрута для конкретного ребенка с ОВЗ.

**Цель и задачи деятельности психолога в образовании детей с ОВЗ**  
Основной целью специальной психологической помощи в системе образования является психологическое сопровождение процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации детей с ОВЗ, находящихся в различных образовательных условиях, средах и структурах.

В отношении детей с ОВЗ *младшего школьного возраста* содержание деятельности психолога в общем виде и с разной степенью конкретизации представлено в ФГОС НОО и дифференцировано в соответствии с конкретными видами нарушенного развития и предусмотренными в их границах вариантами стандарта. Перечень задач, единых для всех категорий детей с ОВЗ, может быть представлен следующим образом:

- диагностическое исследование ребенка, направленное на определение характера, структуры и степени выраженности нарушений его психического и социального развития;

- диагностика социальной ситуации развития ребенка, характера и условий его семейного воспитания (для детей, воспитывающихся в семье);

- оценка степени психической и социальной депривации у детей, лишенных родительской опеки;

- оценка соответствия предъявляемых к ребенку требований уровню его актуального и зоне ближайшего развития, выявление дисбаланса между обучением и развитием;

- конкретизация особых образовательных потребностей ребенка, основанная на данных диагностики и необходимая для построения или коррекции адаптированной основной образовательной программы и определения содержания направлений коррекции и профилактики вторичных нарушений развития;

- трансформация данных психологического исследования в рекомендации для педагогов образовательного учреждения, касающиеся

организации учебной, воспитательной и коррекционной работы с ребенком с учетом его типологических и индивидуальных особенностей;

- непосредственное участие в коррекционной работе с ребенком, заключающееся в проведении индивидуальных и групповых психокоррекционных занятий, направленных на преодоление и профилактику трудностей в обучении, поведенческих проблем и – совместно с педагогами и родителями – на формирование необходимых жизненных компетенций;

- организация мониторинга психического и социального развития ребенка, качества его учебных достижений в соотношении с планируемыми результатами, необходимого для оценки эффективности образовательного процесса и своевременного внесения корректив в его программное и методическое обеспечение (вплоть до смены рекомендуемого варианта ФГОС);

- осуществление профессиональной психологической поддержки педагогов, родителей и ребенка, предполагающей оказание помощи в формировании комфортных отношений между ребенком, одноклассниками, родителями и учителями; обеспечение ребенку достижения успеха в доступных ему видах деятельности с целью профилактики негативного отношения к учебе и к ситуации школьного обучения в целом;

- осуществление информационно-просветительской работы, направленной на разъяснение педагогам, родителям и иным участникам образовательных отношений вопросов, связанных с индивидуально-типологическими особенностями школьников и спецификой организации их образовательной деятельности и междисциплинарного сопровождения; особую актуальность эта задача приобретает в условиях инклюзивного образования ребенка с ОВЗ.

В отношении детей *раннего возраста* с выявленными отклонениями в развитии работа психолога центрируется на формировании адекватных форм эмоционального взаимодействия ребенка с ОВЗ с близкими взрослыми, как основы его дальнейшего социального и когнитивного развития. Особую актуальность такая работа приобретает в отношении детей с риском формирования аутистических расстройств, а также в отношении детей после операции кохлеарной имплантации.

В отношении детей *дошкольного возраста* при сохранении содержания большинства задач, решаемых в младшем школьном возрасте, появляются два важных приоритетных направления деятельности психолога. Первое состоит в обеспечении мотивационной, когнитивной и социально-поведенческой готовности ребенка с ОВЗ к школьному обучению. Второе направление связано с определением оптимального образовательного маршрута ребенка (или выбора рекомендуемого ему варианта ФГОС) на основе точно диагностированного варианта развития, включающего оценку основных компонентов «школьной зрелости». В этой связи существенно возрастает роль данных психологической диагностики, которые наряду с педагогической и иной информацией о ребенке обсуждаются на психолого-

педагогическом консилиуме образовательной организации и обобщаются в аргументированном заключении, предоставляемом в распоряжение ПМПК (психолого-медико-педагогической комиссии), правомочной в соответствии с Законом об образовании рекомендовать тот или иной образовательный маршрут для ребенка с ОВЗ.

В отношении детей *среднего и старшего* школьного возраста, наряду с сохранением задач, связанных с развитием их познавательной деятельности и профилактикой вторичных нарушений эмоциональной и поведенческой сфер личности (где угроза декомпенсации значительно усиливается в пубертатном возрасте), психолог включается в решение задач профессиональной ориентации учащихся и их предпрофессиональной подготовки.

Перечисленные задачи, решаемые психологом, связаны с обеспечением условий, необходимых для удовлетворения особых образовательных потребностей, являющихся *общими* для всех категорий детей с ОВЗ. Помимо них существуют *специфические* образовательные потребности, определяемые конкретным характером и особенностями нарушенного психического (психофизического) развития (глухота, слепота, расстройства аутистического спектра и др.). Специфика нарушения определяет специфику всех аспектов деятельности психолога, предъявляя особые требования к организации диагностических процедур, их методической базе, принципам анализа и интерпретации получаемых данных, к выбору средств и правилам осуществления психологической коррекции выявляемых у ребенка нарушений развития. В этой связи психологу (специалисту в области специальной психологии, а также клиническому психологу) необходимо получить дополнительную профессиональную подготовку, специализацию в области психологической работы с конкретной категорией детей с ОВЗ.

### ***Психологическое сопровождение развития одаренных детей***

Стратегия психолого-педагогического сопровождения одаренных детей должна быть основана на переходе от отбора детей, проявивших высокий уровень познавательной мотивации, интересов и достижений, к системе всеобъемлющей психологической поддержки, направленной на все более полное раскрытие потенциала одаренных детей за счет обогащения познавательных интересов и мотивов; формирования универсальных способов познания мира; создания условий позитивной социализации. От стратегии диагностики отбора и создания условий наибольшего благоприятствования в работе с одаренными детьми необходимо перейти к стратегии обеспечения и диагностики их развития. Основная задача – организация учебно-воспитательного процесса и его психологического обеспечения так, чтобы любые индивидуальные особенности детей, таящие в себе зерно опережающего развития в той или иной сфере, реализовывались и выращивались в образовательном процессе. Необходимо отказаться от практики культивирования специальных способностей в пользу развития общей одаренности как предпосылки творческой самостоятельной продуктивной деятельности учащихся. Развитие общей одаренности наряду

с развитием видов специальной одаренности требует интеграции универсального образования и вариативности, содействия в построении индивидуальных образовательных траекторий, отвечающих интересам, потребностям и способностям детей. Основными задачами психолого-педагогического сопровождения являются удовлетворение и развитие широких познавательных и избирательных интересов ребенка, поощрение и развитие интеллектуальных и творческих способностей детей; формирование целостной картины мира и системного мышления; развитие способностей к самостоятельному обучению и познанию мира, включая развитие исследовательских, общепознавательных, метакогнитивных и проектных действий, способность к саморегуляции; развитие творческого, логического и критического мышления; обучение навыкам взаимодействия и сотрудничества в совместной учебной и проектно-исследовательской деятельности; развитие способности к самопознанию и самооценке как основы для самопознания и личностного и профессионального самоопределения.

## **7. Основные модели психологической службы в образовании и организация системы управления**

В зависимости от централизации в системе образования могут быть реализованы две основные модели психологической службы – децентрализованная и централизованная модель. Вариативность моделей психологической службы в образовании определяется региональными условиями и задачами деятельности.

Децентрализованная модель реализуется при наличии в регионе нескольких Центров, имеющих статус юридического лица и включающих в себя ряд структурных подразделений, не являющихся самостоятельными юридическими лицами. Структурные подразделения Центра могут выполнять сходные функции или же могут выполнять лишь определенного рода задачи (например, диагностика, консультирование и т.п.). Одно из преимуществ данной модели - сохранение возможности для каждой организации создавать свою психолого-педагогическую службу, взаимодействующую с одним или несколькими Центрами при риске утраты единого стандарта деятельности Центров.

**Централизованная** модель предполагает создание в регионе единого Центра с филиалами (территориальным и отделениями), которые находятся в непосредственном подчинении Центру. Такая структура позволяет обеспечить высокую централизацию управления, единый стандарт услуг, рациональное использование кадровых и финансовых ресурсов, прозрачность и достоверность результатов деятельности. Однако в этом случае возможно снижение качества предоставляемых услуг вследствие отсутствия конкуренции и замедление темпов развития Центра.

Целостная система образования страны предполагает целостную систему психологической службы, включающую звенья психологической службы,

выстроенные в определенной иерархической последовательности и находящиеся в тесном взаимодействии.

Целостность единой системы психологической службы обеспечивается тем, что на всех своих уровнях и во всех своих подразделениях она опирается на следующее:

- осознание своей роли в решении насущных социально-психологических и психолого-педагогических задач, связанных с качеством воспроизводства нации;
- четко понимаемые единые смысл, цели и задачи деятельности;
- примерное, осмысленно вариативное определение содержания и методов деятельности;
- правовое и финансовое обеспечение реализации целей и содержания деятельности;
- последовательное профессиональное взаимодействие всех подразделений службы – федеральных, региональных, городских, окружных, муниципальных и учрежденческих при условии, что каждое подразделение имеет свои определенные функции;
- высшее психологическое образование специалистов всех структурных подразделений службы;
- понимание специалистами-психологами границ своей профессиональной компетенции, осознание ответственности за рекомендации, их осуществление и последствия.

При однозначно принимаемой единой цели психологической службы в системе образования подразделения имеют свои задачи и способы их решения.

Для обеспечения единого профессионального пространства психологической службы в системе образования России необходимо решить задачи:

- координация научных исследований в Российской Федерации в интересах психологической службы в системе образования;
- создание единой национальной системы стандартизированного психодиагностического инструментария;
- создание системы ежегодного мониторинга состояния психологической службы (количество центров психолого-педагогической, медицинской и социально-педагогической помощи, кадровое обеспечение психологической службы, методическое и материально-техническое состояние);
- Создание Координационного совета психологической службы в системе образования в Российской Федерации;
- создание на базе Российской академии образования Федерального ресурсного центра психологической службы в системе образования в Российской Федерации, выполняющего функции научно-методического и информационного обеспечения деятельности службы, повышения квалификации и переподготовке кадров службы.



## **8. Нормативно-правовое обеспечение деятельности психологической службы в образовании**

Деятельность психологической службы в системе российского образования регламентируется международными актами в области защиты прав детей и молодежи, в том числе Конвенцией ООН о правах ребенка от 5 декабря 1989 г., Конвенцией о борьбе с дискриминацией в области образования, Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (с изменениями от 15 ноября 1997 г., 27 июня 1998 г., 2 января 2000 г., 22 августа, 28 декабря 2004 г., 3 июня, 18, 29 декабря 2006 г.), Законом Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», принятым 2 июля 1992 г. № 3185-1 (с изменениями от 21.07.1998 г., 25.07.2002 г., 10.01.2003 г.), Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», принятом Государственной Думой 3 июля 1998 года, Федеральным законом "Об утверждении Федеральной программы развития образования" от 10 апреля 2000 г. № 51-ФЗ, Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ от 29.12.2012 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015), положениями «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761, другими указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, в том числе Типовыми положениями об образовательных учреждениях различного типа, принятых постановлениями Правительства РФ.

В состав нормативно-правового обеспечения деятельности по психологическому обеспечению системы российского образования входят приказы и распоряжения Министерства образования и науки Российской Федерации, в том числе Приказ Минобрнауки России от 22 октября 1999 г. № 636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации», сыгравший важнейшую роль в конституировании деятельности служб практической психологии, а также ряд инструктивных писем Министерства образования Российской Федерации, в том числе «О практике проведения диагностики развития ребенка в системе дошкольного образования» от 07.04.99 № 70/23-16.

Важнейшим элементом нормативно-правового обеспечения деятельности психологической службы являются Федеральные государственные образовательные стандарты, регламентирующие процессы образования на различных ступенях системы образования, ориентация на реализацию которых стала основой организации конкретной деятельности психологической службы на различных уровнях и ступенях системы образования. Особую роль в нормативно-правовом обеспечении деятельности специалистов начинают играть профессиональные стандарты, призванные регулировать деятельность работодателей в системе образования

и выступающие основой оценки квалификации соответствующих специалистов.

Немаловажную роль в определении содержания и особенностей деятельности практического психолога играют нормативные акты соответствующих органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования на региональном уровне.

Совершенствование нормативного правового регулирования психологической службы в системе образования в Российской Федерации предполагает внесение изменений в законодательные и нормативные акты с целью совершенствования нормативной и правовой базы деятельности психологической службы в системе образования:

- разработки нормативных актов, регламентирующих организацию предоставления психолого-педагогической и медицинской и социально-педагогической помощи детям, в т.ч. паспортизацию услуг.

- разработка или внесение в региональные нормативно-правовые акты, касающиеся поддержки детских и молодежных общественных объединений,

- разработка и гуманитарная экспертиза нормативно-правовых актов, направленных на оптимизацию детства, социо-культурной ситуации развития и образования, положения детей и молодежи;

- психологическая экспертиза нормативно-правовых актов, направленных на развитие ювенальной юстиции как механизма защиты прав детей и молодежи, создания современного правового поля их жизнедеятельности.

## **9. Этические нормы деятельности психолога в системе образования**

Эффективное функционирование психологической службы в образовании невозможно вне опоры на базовые ценности общечеловеческого общежития и прежде всего на нравственные и этические нормы как основы человеческих отношений. Отсюда важнейшей является задача выявления нравственных ориентиров профессиональной деятельности психолога, работающего в системе образования, разработка на их основе норм и положений, регулирующих деятельность практического психолога и их кодификация, которые определяют этику деятельности и поведения психологов–специалистов в данной сфере.

Совокупность этических норм, определяющих деятельность специалиста психологической службы в образовании должен представлять собой своеобразный этический кодекс, документ, содержащий характеристику нравственных критериев (ценностей), описание принципов и правил, соблюдение которых имеет профессиональную и личностную значимость, и потому являются необходимой составляющей и важным регулятором деятельности психолога, работающего в системе практической психологии образования.

Значимость этических норм для психолога системы образования состоит также в том, что они становятся критериями, необходимыми для

определения требований к отбору и подготовке специалистов в высшей школе, ориентированных на деятельность в системе психологической службы в образовании.

В задачи подобного кодекса должна входить характеристика основных этических ценностей, принципов и правил, которыми в своей практической деятельности руководствуются специалисты психологической службы в образовании, а также определение основных нравственных позиций в отношениях со всеми субъектами системы образования: обучающимися, педагогами, родителями, административным персоналом образовательного учреждения, смежными специалистами – в рамках реализации психологами своих профессиональных обязанностей. Указанные этические нормы служат нормативной базой для установления основополагающих прав и обязанностей психолога в системе образования, а также могут служить ориентиром при планировании и построении работы с конкретным субъектом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности психолога

Подобные кодексы, касающиеся различных сфер психологической и других видов деятельности, рассматриваются соответствующими профессиональными сообществами как важнейший элемент конституирования профессиональной идентичности специалистов, они существуют в разных странах, а также на международном уровне. В этом случае они разрабатываются и принимаются соответствующими международными профессиональными ассоциациями.

Этический кодекс, нормирующий деятельность психолога в системе образования, опирается на ряд основополагающих документов. На международном уровне ведущую роль играет Конвенция ООН о правах ребенка (1989), регламентирующая обеспечение прав детей, в том числе, в сфере образования. Наиболее значимыми являются понятия и положения указанной Конвенции, провозглашающие необходимость принятия ребенка как личности, уважения его прав, обеспечения поддержки и защиты, охраны психического здоровья.

В нашей стране основополагающее значение имеют соответствующие положения Конституции РФ и вытекающие из нее законы, в частности, Федеральный Закон «Об образовании», новая редакция которого принята в 2012 г.

Проведенный анализ этических кодексов в сфере психологии, разрабатывавшихся ранее в нашей стране и за рубежом, позволяет сделать вывод о том, что содержательным стержнем системы этических норм для психологической службы в образовании должна быть последовательность базовых ценностей и основанных на них принципов и правил осуществления профессиональной деятельности психолога в образовательном учреждении.

К базовым ценностям следует отнести такие, как человеческое достоинство, гуманизм, честность и справедливость, уважение к правам

человека и др., ориентированные на благо как отдельного индивида, так и общества в целом.

На основе базовых ценностей строятся принципы и правила деятельности психолога в образовательном учреждении, которые, являясь более конкретными, отражают профессиональную специфику функционирования психологической службы в образовании.

К числу наиболее значимых принципов относятся такие, как ответственность специалиста–психолога за результаты собственной деятельности, предполагающая осознание им границ психологического взаимодействия с обучающимися или другими субъектами образовательного процесса; беспристрастность в построении отношений со своими партнерами по взаимодействию; уважение к каждому партнеру с учетом таких правил, как конфиденциальность, ориентация на их автономность и самоопределение и др.

Особо следует выделить принцип компетентности, отражающий реальные возможности специалиста, его владение адекватными средствами психологического исследования в отношении клиента и объективного анализа результатов, способность работать в команде с другими специалистами и, наконец, готовность к профессиональному совершенствованию.

Этические принципы и вытекающие из них нормы связаны с определенными требованиями к личностным характеристикам психолога, работающего в системе образования. К ним следует отнести гибкость и готовность к диалогу, прямоту и открытость, стремление избегать конфликта интересов и ряд других.

В силу того, что не все профессиональные ситуации, являются формализуемыми, необходимо, чтобы подобные этические нормы ориентировали психолога на осознанное отношение к критериям собственного профессионального поведения с учетом особенностей ситуации взаимодействия с другими субъектами образовательного процесса.

В целом разработка принципов и правил осуществления психологом своих профессиональных обязанностей в рамках психологической службы требует соотнесения разработанных этических норм с конкретными условиями функционирования коллектива образовательного учреждения, целей и задач системы образования.

## **10. Требования к кадровому обеспечению деятельности психологической службы в образовании**

Кадровое обеспечение психологической службы предполагает:

- формирование современной системы непрерывного профессионального повышения квалификации кадров психологической службы системы образования (реализация сетевых форм и модульных программ повышения квалификации с возможностью обучения по

индивидуальной образовательной программе, организация дополнительного профессионального образования в форме стажировки на базе ресурсных центров и лучших практик и др.);

- разработку новых учебных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов;

- апробацию и внедрение профессионального стандарта психолога, педагога-психолога, школьного нейро- и патопсихолога, учителя-дефектолога и других специалистов психологической службы;

- модернизацию требований к уровню подготовки психологов, педагогов-психологов и других специалистов психологической службы системы образования, аттестации педагогических кадров с опорой на профессиональный стандарт и модель карьерного роста;

- разработку и внедрение механизмов эффективного контракта с педагогическими работниками и руководителями организаций;

- создание условий для привлечения в сферу психологической службы в образовании молодых специалистов, их профессионального и творческого развития;

- внедрение системы оценки квалификации специалистов психологической службы;

- поддержку создания и деятельности профессиональных сообществ (ассоциаций) специалистов психологической службы системы образования.

## **11. Требования к профессиональной подготовке, профессиональным компетенциям и повышению квалификации психологов, работающих в психологической службе в системе образования в РФ**

Профессиональная подготовка психологов, работающих в психологической службе в системе образования в РФ осуществляется в соответствии с утвержденными Федеральными Государственными Образовательными Стандартами в организациях высшего образования Российской Федерации. В соответствии с профессиональными стандартами, непосредственно касающимися деятельности психологов в социальной сфере, утвержденными в последнее время Министерством труда и социальной защиты РФ, квалификация психолога, работающего в сфере образования и осуществляющего свою профессиональную деятельность в рамках психологической службы должна соответствовать 7 уровню единых требований, т.е. предполагает освоение образовательной программы подготовки психолога на уровне специалитета или магистратуры. Поэтому новое понимание задач психологической службы на современном этапе развития образования требует от специалиста владения компетенциями психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, своевременного и качественного оказания психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Осуществление профессиональной деятельности специалиста психологической службы системы образования РФ подразумевает

способность и готовность к решению следующих основных профессиональных задач:

В области психолого-педагогической деятельности:

- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях);
- психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в обучении и освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

В области консультативной деятельности:

- психологическое консультирование субъектов образовательного процесса;
- психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

В области экспертно-психодиагностической деятельности:

- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;
- психологическая диагностика детей и обучающихся;
- нейропсихологическая диагностика трудностей обучения;
- психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- рецензирование и психологическая экспертиза научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- профессиональная поддержка учителей и преподавателей, психологическая помощь в обеспечении качества проводимых ими учебных занятий.

В области коррекционно-реабилитационной деятельности:

- коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации, нейропсихологическая коррекция трудностей обучения

- психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

В области научно-исследовательской деятельности:

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ на различных уровнях и ступенях образования;
- разработка научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию образовательных программ;
- руководство научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельностью обучающихся по основным и дополнительным образовательным программам.

В области организационно-управленческой, проектной и технологической деятельности:

- профессионально-психологическая поддержка специалистов, участвующих в реализации учебных курсов, дисциплин (модулей), организации учебно-профессиональной, исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся;
- разработка под руководством специалиста более высокой квалификации учебно-методического обеспечения реализации учебных курсов, дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий;
- психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.

В свою очередь это означает, что квалификация психолога, работающего в системе психологической службы в образовании должна соответствовать основным требованиям профессиональной деятельности, а специалист должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- Осуществлять комплексный анализ, диагностику и экспертизу психологических состояний, особенностей развития различных сфер личности и поведения индивидов и социальных групп (в том числе групп риска и уязвимых категорий населения); различных видов педагогической и социально-психологической деятельности; различных видов и условий профессиональной среды (образовательной, организационной, социальной) с учетом основных нормативных документов и этических принципов, регламентирующих деятельность психолога.

- Разрабатывать научно-методическое и учебно-методическое обеспечение программ, реализовывать новые и совершенствовать существующие образовательные программы и технологии с использованием современных методов активного обучения и информационных технологий, в том числе для особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, людей с ограниченными возможностями).

- Осуществлять психолого-педагогическую деятельность на основе новейших разработок в сфере образования и знаний нормативно-правовой базы образовательного процесса.

– Создавать, координировать и реализовывать комплексные межведомственные и междисциплинарные программы предоставления психологических услуг в области психологического консультирования, психологического сопровождения и психологической помощи, направленные на повышение уровня психологического благополучия и эффективности психической деятельности отдельных лиц разных возрастов.

– Осуществлять необходимые меры профилактики негативных социальных проявлений в поведении отдельных лиц всех возрастов и категорий граждан; отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья и особыми условиями жизни; трудностей в обучении и освоении основных общеобразовательных программ.

– Разрабатывать программы и осуществлять меры психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении отдельных лиц разных возрастов (детей-сирот, трудных подростков); социальных групп (маргиналов, мигрантов, беженцев, сирот, лиц с ограниченными возможностями здоровья, лиц, получивших посттравматические стрессовые расстройства, лиц, находящихся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы); лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки, больным).

– Осуществлять мероприятия по социальной реабилитации представителей всех категорий граждан любых возрастов, которые находятся в ситуации социальной дезадаптации или в ситуации риска ограничения жизнедеятельности и нарушения продуктивного взаимодействия с социальной и/или образовательной средой.

– Осуществлять просветительскую деятельность с целью повышения психологической культуры общества и активно содействовать созданию, пропаганде и строгому соблюдению норм общественно-культурного взаимодействия, профессионально-этических стандартов и психолого-правовых норм профессиональной деятельности.

– Осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, планирование и разработку программ исследования, их методологическое и методическое обеспечение на основе инновационных межотраслевых технологий в области образования.

– Разрабатывать и совершенствовать категориальный, понятийный и терминологический аппарат и представлять полученные в ходе исследований данные; проводить рецензирование и редактирование научных и учебно-методических публикаций в области психологии образования.

Учитывая динамизм развития системы образования и возникающие в связи с этим новые риски дезадаптации субъектов образовательного процесса, сотрудник психологической службы в образовании должен систематически повышать свою квалификацию как в области овладения современными психодиагностическими методами и методиками, так и в области разработки и совершенствования психокоррекционных методов работы с различными категориями граждан в сфере образования. Специалист



должен регулярно (по усмотрению образовательной организации, но не реже одного раза в три года) проходить повышение квалификации в соответствующей образовательной организации, где он может знакомиться и осваивать инновационные технологии в таких областях как:

1. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления его профессиональной деятельности: требования профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик; законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства, защиты персональных данных, основы теории и практики различных видов экспертиз и процедуры их прохождения

2. Современные разработки и методы активного обучения; образовательные и информационные технологии, в том числе для особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, людей с ограниченными возможностями); психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

3. Методы и технологии психолого-педагогической диагностики, в том числе и нейропсихологического анализа; математической обработки, интерпретации и представления результатов психологического обследования; разработки программ профилактической и психокоррекционной работы; превентивные методы работы с обучающимися «группы риска»

4. Методы осуществления деятельности по сопровождению программ профессионального самоопределения обучающихся; требования, предъявляемые профессией к человеку, набор медицинских и иных противопоказаний при выборе профессии, содержание и условия труда, образ жизни работников данной профессии, возможности и перспективы карьерного роста в профессии.

5. Технологии организации команды, методы продуктивного командного взаимодействия; сферы профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.)

6. Теории и методы предотвращения «профессионального выгорания» специалистов, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива.

7. Основы профилактики асоциальных явлений в обществе; проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды, включая национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания).

## **12. Материально-техническое, экономическое и информационное обеспечение деятельности психологической службы**

*Материально-техническое и экономическое обеспечение* психологической службы предполагает:

- обоснование необходимости использования финансовых, методических, технических и информационных средств, обеспечивающих решение профессиональных задач на различных уровнях организации психологической службы (федеральном, региональном, муниципальном, в отдельных образовательных организациях);

- создание необходимых материально-технических условий для осуществления профессиональной деятельности психолога, связанной с решением им разнообразных задач в системе образования (консультирование, диагностика, коррекция, поддержка, просвещение, обучение и др.) и обеспечение психологической службы в образовании учебным, диагностическим коррекционно-развивающим оборудованием;

- создание организационных и финансово-экономических условий для формирования системы производства инструментария службы практической психологии в системе образования России;

- обращение к имеющемуся мировому и отечественному опыту организации работы психологических служб разного уровня для создания оптимальных условий профессиональной деятельности психологов;

Решение конкретных вопросов, связанных с материально-техническим и экономическим обеспечением психологической службы на различных уровнях ее реализации предполагает:

- разработку типовых моделей оснащения службы практической психологии в образовании;

- разработку требований к помещению, используемому оборудованию, программному обеспечению и методическому инструментарию в зависимости от специфики решаемых задач;

- разработку рекомендаций к типовому рабочему месту психолога образовательной организации, психологических центров муниципального и регионального уровня;

- разработку рекомендаций по номенклатуре, содержанию и качеству оказываемых психологом услуг в зависимости от уровня организации психологической службы;

- проработку вопросов экономической целесообразности, эффективности и возможности оказания квалифицированной психологической помощи различным субъектам образовательного процесса в зависимости от ее вида, трудоемкости и квалификации психолога на разных уровнях организации психологической службы (региональном, муниципальном, в отдельных образовательных организациях);

- разработку критериев эффективности психологической помощи и различного рода услуг.

Для обеспечения единого информационного пространства психологической службы образования необходимо:

- создание информационного Веб-портала" службы практической психологии в системе образования РФ, обеспечивающего различные интерактивные интернет-сервисы для специалистов службы (научно-методическая информация для специалистов службы, повышение квалификации, консультации и т.д.);

- создание единого информационного пространства организаций, включенных в систему психологической службы для объединения различных ресурсов и информирования субъектов образовательной деятельности о возможностях, специфике и объема получения психологической помощи;

- создание единой экспериментальной Веб-платформы для сбора данных, их обработки и хранения в психологическом Data-центра в Российской академии образования.

- проводить аналитическую работу по оценке эффективности психологической службы;

- обеспечить возможность сбора обезличенных психодиагностических данных в связи крайней необходимостью разработки психодиагностического инструментария и создания национальных норм для объективного психодиагностического обследования в соответствии с регионом, полом и возрастом обучающихся;

- привлечение федеральных и региональных СМИ к популяризации деятельности психологической службы в образовании-

Современный уровень организации *информационного обеспечения* деятельности психологической службы предполагает решения следующих задач:

- разработку и/или внедрение уже имеющегося программного обеспечения для организации работы психологической службы на разных уровнях и аналитической работы руководителей системы образования;

- разработку и/или внедрение уже имеющегося программного обеспечения для психодиагностической оценки субъектов образовательного процесса, получения консультаций и дистанционной психологической помощи;

- разработку и/или внедрение уже имеющегося программного обеспечения для решения конкретных задач профессиональной деятельности психолога: мониторинг психологического благополучия обучающихся и их адаптации в образовательной организации, оценка сформированности базовых психологических функций и степени их отклонения от нормы, проведение профориентационной работы с обучающимися и их родителями и др.;

- создание национального банка психодиагностических, психокоррекционных и др. методик, рекомендуемых к использованию в рамках психологической службы;

- создание национальной базы данных результатов психодиагностических обследований для расчета и корректировки

психодиагностических норм в соответствии с регионом, полом и возрастом обучающихся;

- создание информационных сервисов для родителей и обучающихся, позволяющих им дистанционно получить ряд доступных услуг и консультаций;

- создание информационных сервисов для психологов, обеспечивающих работу психологической службы, для повышения их профессионального уровня и информированности об имеющемся у коллег положительном опыте в области решения конкретных задач, профессионального общения и обмена опытом.

Работа по организации информационного обеспечения деятельности психологической службы предполагает обеспечение жестких требований по защите персональной информации всех участников образовательного процесса в соответствии с действующим законодательством.

### **13. Реализация Концепции психологической службы в системе образования**

#### **13.1. Условия и механизмы реализации настоящей Концепции**

Реализация концепции развития психологической службы в образовании будет осуществляться посредством:

- совершенствования нормативно-правового обеспечения деятельности психологической службы;

- разработки на основе Концепции Положений о психологической службе для психологической службы в системе дошкольного образования, общего и среднего профессионального образования, образования детей с ОВЗ, высшего образования с указанием конкретных целей, задач и содержания работы; организационных и управленческих вопросов; условий, материально-технического и научно-методического обеспечения; должностных инструкции; прав и обязанностей, ответственности работников службы;

- создания системы управления качеством психолого-педагогической помощи и определения критериев оценки эффективности деятельности психологической службы в системе образования;

- создания системы единого научно-методического обеспечения деятельности психологической службы уровне с целью создания одинаковых возможностей получения психологической помощи на всей территории Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

- координации научных исследований в интересах психологической службы в образовании;

- создания системы межведомственного взаимодействия с целью оптимизации и повышения эффективности деятельности службы;

- совершенствования системы статистических показателей, характеризующих развитие психологической службы образования;

- создания системы оценки эффективности деятельности психологической службы в образовании мероприятий;
- распространения инновационного опыта деятельности психологической службы в образовании и их адаптация с учетом национально-культурных особенностей и традиций регионов;
- информационного обеспечения реализации концепции развития психологической службы в образовании;
- подготовки высшими учебными заведениями специалистов с учетом потребностей регионов;
- создания механизма мониторинга реализации настоящей концепции и оценка эффективности реализации программы.

**Ресурсами** реализации настоящей концепции является:

- наличие научных организаций и научных подразделений ВУЗов, способных проводить исследования в интересах психологической службы;
- сеть образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования, обеспечивающие подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов Службы;
- сеть центров психолого-педагогической, медицинской и социально-педагогической помощи;
- службы, оказывающие психолого-педагогическую, медицинскую и социально-педагогическую помощь в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- деятельность психолого-медико-педагогических комиссий по выявлению особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении;
- инфраструктура всех структурных элементов психологической службы в образовании;
- финансовое обеспечение реализации мероприятий настоящей Концепции.

### **13.2. Ожидаемые результаты реализации Концепции**

Реализация Концепции обеспечит к 2025 году следующие результаты:

- обеспечено функционирование психологической службы в образовании как единого научно-методического и организационного пространства оказания психолого-педагогической помощи;
- созданы система непрерывного повышения квалификации специалистов службы в образовании;
- реализованы масштабные популяционные исследования современного ребенка, как база для стандартизации психологических методов диагностики;
- создан Веб-портал психологической службы в образовании, для обеспечения доступности профессиональной информации для специалистов служба, а также информации о ресурсах психологической службы,

консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий для широкого круга пользователей (родителей, учителей, учащихся и т.д.);

- создана единая экспериментальная Веб-платформы для сбора данных, их обработки и хранения в Data-центре психологической службы в образовании;

- создан Федеральный ресурсный центр психологической службы в образовании;

- создана единая федеральная система аттестации и оценки квалификации специалистов психологической службы в образовании

- сформированы механизмы финансовой поддержки прав детей на получение психолого-педагогической помощи;

- создан стандартный набор психологического инструментария;

- разработаны или адаптированы, и стандартизированы методы психологической диагностики для нужд психологической службы;

- разработаны стандарты деятельности психологической службы;

- разработаны и реализуются модели психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, находящимися в трудной жизненной ситуации, одаренными детям;

- действуют эффективные механизмы стимулирования и поддержки непрерывного профессионального развития педагогических и управленческих кадров;

- создана комплексная инфраструктура безопасного современного детства, удовлетворяющая общественным потребностям в воспитании, образовании и оздоровлении детей.

***В результате реализации Концепции будут обеспечены:***

- доступность психолого-педагогической помощи всем категориям детей независимо от места проживания;

- качество и полнота спектра психолого-педагогической помощи для всех категорий детей (от детей «группы риска» до одаренных детей);

- повышение качества жизни учащихся;

- сокращение асоциальных проявлений среди несовершеннолетних, снижение масштабов распространения в подростковой среде курения, алкоголизма, наркомании;

- укрепление социальной стабильности общества за счет сформированных ценностей и компетенций, механизмов межкультурной коммуникации;

- повышение социально-экономической эффективности вложений общества в систему образования за счет получения более высокого качества социальных результатов.